

משרד הבריאות

המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

מס' 161769

מכרז פומבי

**התקשרות לאספקת ארונות מדפים נעים לאחסון
מסמכים ו/או תוכנת ניהול ארכיון
במרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי**

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי
מכרז פומבי
מכרז מס': 161769
התקשרות לאספקת ארונות מדפים נעים לאחסון מסמכים ותוכנת ניהול ארכיון
במכרז הרפואי ע"ש סוראסקי

הודעה

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "המרכז הרפואי ת"א") מזמין בזאת הצעות התקשרות לאספקת:

- 1.1. ארונות מדפים נעים בהנעה מכנית לארכיון בשטח של כ- 1500 מ"ר, ו/או
- 1.2. תוכנה לניהול ארכיון, מתאימה לארונות מדפים עם הנעה מכנית. ו/או
- 1.3. ארונות מדפים נעים בהנעה חשמלית לארכיון בשטח של כ- 1500 מ"ר, וכן תוכנה לניהול ארכיון, כולל מודול לשליטה בארונות.

למרכז הרפואי ת"א שמורה הזכות לבחור בארונות עם הנעה מכנית או בארונות עם הנעה חשמלית, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמציע לא תהיה כל תלונה או טענה בנושא.

2. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש החל מתאריך 11.05.2016 תמורת תשלום של 500 ₪ (שלא יוחזר) ביחידת המכרזים הנמצאת במרכז הרפואי ת"א באגף הרכש בין השעות 10:00 – 13:30.
3. ביום 17.05.2016 בשעה 11:00 ייערך כנס ספקים נוסף למתן הבהרות ולסיור בארכיון. ההשתתפות בכנס היא חובה למציעים חדשים. מציעים שהשתתפו בכנס הקודם שנערך בתאריך 3.5.2016 אינם חייבים להשתתף בכנס זה. הכנס יתקיים במרכז הרפואי ת"א בחדר דיונים, אגף בינוי ותשתיות.
4. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע יש להכניס במעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' **161769** לתיבת המכרזים הנמצאת במרכז הרפואי ת"א ביחידת המכרזים שבאגף הרכש, עד ליום 30.05.16 שעה 12:00.
5. **תנאי סף / המוקדמים למכרז הם:**

לכל המציעים:

- 5.1. ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 40,000 ₪. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום ה- 30.09.16, בנוסח המצורף למסמכי המכרז. ערבות שלא תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז תיפסל על הסף ותגרום לפסילת ההצעה. המציע מתחייב, כי הערבות תוארך לבקשת המזמין, אם הליכי המכרז לא יסתיימו תוך 90 יום.
- 5.2. קיום אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים צבורים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).
- 5.3. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל (המציע ימציא אישור עו"ד או רו"ח לאימות האמור לעיל).
- 5.4. התחייבות המציע לעמידה בכל הדרישות שבמפרט ללא יוצא מן הכלל.
- 5.5. המציע רכש את מסמכי המכרז
- 5.6. המציע השתתף בכנס ספקים.

למציעים ארונות מדפים נעים בהנעה מכנית

עמידה בתנאי סף 5.1-5.6 ובנוסף עמידה בתנאים הבאים:

- 5.7. המציע הינו בעל מחזור כספי בהיקף של לפחות 2,000,000 ₪ לשנה לא כולל מע"מ (נדרש צירוף אישור רו"ח לשנתיים האחרונות).
- 5.8. למציע ניסיון מוכח במהלך שלוש השנים האחרונות, בהתקנת:
 - 5.8.1. שלוש מערכות לפחות של ארונות מדפים ניידים, כולל תכנון, אספקה והתקנה
 - 5.8.2. לפחות אחת מההתקנות בוצעה בארץ
 - 5.8.3. לפחות אחת מההתקנות היא באורך ארונות כולל של 100 מטר לפחות. להוכחת תנאי הסף נדרש למלא תשקיף משותף ולצרף המלצות.
- 5.9. קיבולת האחסון הפוטנציאלית שבפתרון המוצע לא תפחת מ- 63,000 תיבות בגודל 33 ס"מ אורך, 40 ס"מ רוחב, 28 ס"מ גובה.

5.10. המציע מתחייב בכתב להעמיד לרשות ביה"ח גורם מקצועי בעל ניסיון בהתקנת ארונות האחסון הניידים שיירכשו ע"י ביה"ח, לצורך ביצוע התכנון המפורט, ההתקנה, ולווי ביה"ח בתקופת ההתארגנות להפעלת הארכיון.
נדרש לחתום על נספח ד' התחייבות המציע.

למציעי תוכנה:

עמידה בתנאים 5.1-5.6 ובנוסף עמידה בתנאים הבאים:

- 5.11. למציע התוכנה יכולת להוכיח התקנה של מערכת ממוחשבת אחת לפחות בעלת אופי זהה או דומה לזה של המזמין, הפועלת לפחות שלוש שנים. לצורך העניין, מערכת דומה תחשב כמערכת פועלת לניהול ארכיון או מחסן אוטומטי. (נדרש למלא תשקיף משתתף).
- 5.12. נותן התמיכה במערכת הממוחשבת יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים במתן שרות למערכות בעלות אופי דומה. (נדרש למלא תשקיף משתתף).
- 5.13. במידה והתוכנה שהספק מציע מחייבת כי בסיס הנתונים או חלקו יהיה מחוץ למערכות בית החולים, על המציע לעמוד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע - ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799

למציעי ארונות בהנעה חשמלית:

עמידה בתנאים 5.1-5.13 ובנוסף עמידה בתנאי הבא:

5.14. למציע ניסיון מוכח בהתקנת מערכת אחת לפחות בהנעה חשמלית במהלך שלוש השנים האחרונות.

6. האחריות הכוללת לכל מרכיבי המכרז, ארונות ומערכת ניהול הארכיון, תחול על המציע, גם אם בכוונתו להיעזר בשרותי קבלן משנה לאספקת חלק או כל מרכיבי מכרז זה. במקרה והמציע ייעזר בקבלן המשנה עליו לקבל אישור ביה"ח לקבלן, ובנוסף, על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף המקצועיים (5.7-5.14), בהתאם לשרות שייתן).
7. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה – נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
8. אין המרכז הרפואי ת"א מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
9. את מסמכי המכרז ניתן לראות בקישור הבא:
- <http://www.mr.gov.il/purchasing/PurchasingTopNav/Tenders>
10. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 03-6974883.

במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז תינתן עדיפות לאמור במסמכי המכרז.

הלוי
מנהל יחידת מכרזים
יורם

לוטים :

נספח א' – תנאי מכרז

נספח ב' – טופס הגשה (חלק א') + הצעת מחיר - חלק ב' + תנאים מיוחדים

נספח ג' – אפיון התקשרות לאספקת מערכת אחסון ומערכת תכנה

נספח ד' – התחייבות המציע

נספח ה' – תשקיף משתתף

נספח ו' – הסכם

נספח ז' – נוסח ערבות בנקאית

נספח ח' – "טובין מתוצרת הארץ" (באם רלוונטי)

מכרז מס' 161769

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "המרכז הרפואי ת"א") מזמין בזאת הצעות התקשרות לאספקת:

- 1.1 ארונות מדפים נעים בהנעה מכנית לארכיון בשטח של כ- 1500 מ"ר, ו/או
- 1.2 תוכנה לניהול ארכיון, מתאימה לארונות מדפים עם הנעה מכנית. ו/או
- 1.3 ארונות מדפים נעים בהנעה חשמלית לארכיון בשטח של כ- 1500 מ"ר, וכן תוכנה לניהול ארכיון, כולל מודול לשליטה בארונות.

למרכז הרפואי ת"א שמורה הזכות לבחור בארונות עם הנעה מכנית או בארונות עם הנעה חשמלית, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמציע לא תהיה כל תלונה או טענה בנושא.

- 2 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש החל מתאריך 11.05.2016 תמורת תשלום של 500 ₪ (שלא יוחזר) ביחידת המכרזים הנמצאת במרכז הרפואי ת"א באגף הרכש בין השעות 10:00 – 13:30.
- 3 ביום 17.05.2016 בשעה 11:00 ייערך כנס ספקים נוסף למתן הבהרות ולסיור בארכיון. ההשתתפות בכנס היא חובה למציעים חדשים. מציעים שהשתתפו בכנס הקודם שנערך בתאריך 3.5.2016 אינם חייבים להשתתף בכנס זה. הכנס יתקיים במרכז הרפואי ת"א בחדר דיונים, אגף בינוי ותשתיות.
- 4 את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע יש להכניס במעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' **161769** לתיבת המכרזים הנמצאת במרכז הרפואי ת"א ביחידת המכרזים שבאגף הרכש, עד ליום 30.05.16 שעה 12:00.
- 5 **תנאי סף / המוקדמים למכרז הם :**

לכל המציעים :

- 5.1 ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 40,000 ₪. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום ה- 30.09.16, בנוסח המצורף למסמכי המכרז. ערבות שלא תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז תיפסל על הסף ותגרום לפסילת ההצעה. המציע מתחייב, כי הערבות תוארך לבקשת המזמין, אם הליכי המכרז לא יסתיימו תוך 90 יום.
- 5.2 קיום אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים צבורים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"י 1976) (5).
- 5.3 המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל (המציע ימציא אישור עו"ד או רו"ח לאימות האמור לעיל).
- 5.4 התחייבות המציע לעמידה בכל הדרישות שבמפרט ללא יוצא מן הכלל.
- 5.5 המציע רכש את מסמכי המכרז
- 5.6 המציע השתתף בכנס ספקים.

למציעים ארונות מדפים נעים בהנעה מכנית

עמידה בתנאי סף 5.1-5.6 ובנוסף עמידה בתנאים הבאים :

- 5.7 המציע הינו בעל מחזור כספי בהיקף של לפחות 2,000,000 ₪ לשנה לא כולל מע"מ (נדרש צירוף אישור רו"ח לשנתיים האחרונות).
- 5.8 למציע ניסיון מוכח במהלך שלוש השנים האחרונות, בהתקנת:
 - 5.8.1 שלוש מערכות לפחות של ארונות מדפים ניידים, כולל תכנון, אספקה והתקנה
 - 5.8.2 לפחות אחת מההתקנות בוצעה בארץ
 - 5.8.3 לפחות אחת מההתקנות היא באורך ארונות כולל של 100 מטר לפחות.להוכחת תנאי הסף נדרש למלא תשקיף משתתף ולצרף המלצות.
- 5.9 קיבולת האחסון הפוטנציאלית שבפתרון המוצע לא תפחת מ- 63,000 תיבות בגודל 33 ס"מ אורך, 40 ס"מ רוחב, 28 ס"מ גובה.

5.10 המציע מתחייב בכתב להעמיד לרשות ביה"ח גורם מקצועי בעל ניסיון בהתקנת ארונות האחסון הניידים שיירכשו ע"י ביה"ח, לצורך ביצוע התכנון המפורט, ההתקנה, ולווי ביה"ח בתקופת ההתארגנות להפעלת הארכיון. נדרש לחתום על נספח ד' התחייבות המציע.

למציעי תוכנה:

עמידה בתנאים 5.1-5.6 ובנוסף עמידה בתנאים הבאים:

- 5.11 למציע התוכנה יכולת להוכיח התקנה של מערכת ממוחשבת אחת לפחות בעלת אופי זהה או דומה לזה של המזמין, הפועלת לפחות שלוש שנים. לצורך העניין, מערכת דומה תחשב כמערכת פועלת לניהול ארכיון או מחסן אוטומטי. (נדרש למלא תשקיף משתתף).
- 5.12 נותן התמיכה במערכת הממוחשבת יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים במתן שרות למערכות בעלות אופי דומה. (נדרש למלא תשקיף משתתף).
- 5.13 במידה והתוכנה שהספק מציע מחייבת כי בסיס הנתונים או חלקו יהיה מחוץ למערכות בית החולים, על המציע לעמוד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע - ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799

למציעי ארונות בהנעה חשמלית:

עמידה בתנאים 5.1-5.13 ובנוסף עמידה בתנאי הבא:

5.14 למציע ניסיון מוכח בהתקנת מערכת אחת לפחות בהנעה חשמלית במהלך שלוש השנים האחרונות.

6. האחריות הכוללת לכל מרכיבי המכרז, ארונות ומערכת ניהול הארכיון, תחול על המציע, גם אם בכוונתו להיעזר בשרותי קבלן משנה לאספקת חלק או כל מרכיבי מכרז זה. במקרה והמציע ייעזר בקבלן המשנה עליו לקבל אישור ביה"ח לקבלן, ובנוסף, על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף המקצועיים (5.7 - 5.14), בהתאם לשרות שייתן.

7. על המציע לצרף את כל מסמכי המכרז חתומים ולצרף את כל האישורים הנדרשים. על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון בוועדת מכרזים.

מצ"ב בנספח ג' מפרט טכני ודרישות, המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

8. אין ביה"ח מתחייב לקבל את ההצעה שקבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה, וביה"ח יהא רשאי לפצל ההזמנה בין כמה מציעים, כולל לרכוש ארונות מדפים ותוכנה לניהול ארכיון מספקים שונים, וכן לבטל וכן להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעבד ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו, במקרה כזה למציע לא תהיינה כל טענות נגד המזמין.

9. ועדת המכרזים שומרת לעצמה הזכות להחליט כי הצעה הסוטה בשיעור מהותי מהאומדן הכספי המוקדם שלה, לא תוגש לבדיקה ולדיון בפניה. הוועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לפסול הצעות אשר חורגות מהאומדן בסביבות $\pm 25\%$.

10. ביה"ח לא ישא בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת המכרז ו/או הגשתו ו/או אי זכייתו, ו/או ביטולו.

11. ביה"ח יהא רשאי להגדיל או להקטין את הכמויות בגבולות של $\pm 30\%$.

12. בבחירת ההצעות לארונות בהנעה מכנית ותוכנה המתאימה להנעה מכנית יבחן ביה"ח באופן נפרד את הארונות הניידים ואת התוכנה. בבחינת ההצעה לארונות בהנעה חשמלית ותוכנה להפעלתם, יבחן ביה"ח את ההצעה כמכלול אחד, ויתן משקל של 80% לארונות ו- 20% לתוכנה. ביה"ח יהיה רשאי לקבל את ההצעה/ות המעניקה/ות את מירב היתרונות למזמין כאמור בתקנה 22 לתקנות חוק חובת המכרזים. כלומר, ועדת המכרזים רשאית לבחור ספק/ספקים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול

הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה הנ"ל :

a. **ארונות מדפים ניידים :**

משקל	הסעיף
85%	מחיר
15%	הערכת איכות ע"פ חוות דעת של גורם מקצועי בביה"ח פרמטרים : איכות החומרים (4%) איכות הפתרון (7%) נוחות אחזקה (2%) מספר שנות אחריות מעל 5 שנים (2%)

הצעה לארונות מדפים נעים שתקבל ציון משוקלל הנמוך מ- 80% באמות מידה המתייחסות לאיכות לא תובא לדיון בפני וועדת מכרזים אף אם קיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

לצורך בחינת האיכות בית החולים שומר לעצמו את הזכות לבצע סיור באתר בו מותקנת מערכת אחסון מהסוג שמוצע על ידי הספק. המציע מתחייב לתאם סיור באתר מתאים שיתקיים תוך 5 ימים מקבלת הבקשה מהמזמין, במועד שיתואם בין המזמין והספק. אי שיתוף פעולה או אי תאום סיור על ידי המציע תגרור את פסילת המציע או מתן ניקוד אפס בקריטריון הרלוונטי או בכלם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

b. **תוכנה לניהול הארכיון**

משקל	הסעיף
70%	מחיר : עלות ראשונית להקמה ואחריות לשנה ראשונה (50%) עלות שרות תמיכה ותחזוקה ל- 4 שנים נוספות (20%)
23%	הערכת איכות התוכנה ע"פ חוות דעת של גורם מקצועי בבית החולים ועל פי הערכת לקוחות. פרמטרים : התאמת המערכת לדרישות המפרט – נספח ג' (10%) כלי הפיתוח (2%) סוג הממשק (2%) בסיס הנתונים DB (2%) נוחות שימוש, אמינות (3%) שביעות רצון לקוחות ממערכת דומה (4%)
7%	הערכת איכות השרות של הספק ע"פ לקוחות ובית החולים. פרמטרים : זמן אספקה והתקנה (3%) גמישות לבקשות הלקוח וזמני תגובה (2%) יכולת למתן תמיכה טכנית - כמות ואיכות הצוות הטכני (2%)

הצעה למערכת תוכנה שתקבל ציון משוקלל נמוך מ- 80 באמות מידה המתייחסות לאיכות לא תובא לדיון בפני וועדת מכרזים אף אם קיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

בהצעה לארונות בהנעה חשמלית נדרש שגם ציון איכות הארונות וגם ציון איכות התוכנה יהיו 80 ומעלה אחרת לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים.

לצורך בחינת האיכות בית החולים שומר לעצמו את הזכות להורות לספק להדגים את מערכת התכנה בבית החולים או באתר/ים בו/בהם היא מותקנת. ההדגמה תכלול את הנושאים הבאים בין היתר : הצגת החברה, הצגת המערכת והטכנולוגיה שלה, אופן פיתוח ממשקים למערכות חיצוניות, ניהול ותחזוקה, הרשאות, ועוד. הצגת המערכת תתקיים תוך 5 ימים מקבלת הבקשה מהמזמין, במועד שיתואם בין המזמין והספק. אי שיתוף פעולה או אי קיום הדגמה על ידי המציע תגרור את פסילת המציע או מתן ניקוד אפס בקריטריון הרלוונטי או בכלם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

13. ועדת המכרזים החליטה לשמור לעצמה את הזכות לנהל משא ומתן עם המתמודדים במכרז שהצעותיהם נמצאו מתאימות וזאת הואיל וההתקשרות הינה מסוג ההתקשרויות המנויות בסעיף 7 א' לתקנות חובת מכרזים.

המשא ומתן יתקיים בהתאם לאמור בתקנה 7(א)7 או 7(א)1.

14. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, כאילו לא נכתבו, הדבר אף עלול לגרום לפסילתה של ההצעה.
(הערות או תוספות לא תילקחנה בחשבון ע"י הועדה גם באם לא תיפסל ההצעה).

15. המציע לא יהיה רשאי להמחות כל זכות או חיוב על פי מכרז זה לאחר ללא קבלת הסכמה בכתב מהמזמין / ביה"ח.

16. מוסכם כי בהתקיים אחד המקרים להלן, יהיה רשאי המרכז הרפואי ת"א, להפסיק ההתקשרות עם מציע ההצעה ו/או הזוכה במכרז:

- א. הוגשה בקשה לפרוק או כינוס נכסים נגד החברה.
- ב. הוטלו עיקולים או שעבודים על נכסי החברה, העלולים לפגוע בתפקודה של החברה.
- ג. בוטלו אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.

17. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי.

18. המציע מתחייב לספק את השרות/ הטובין בכל עת, לרבות בשעת חרום.
המציע יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המזמין.

19. ניתן לשלוח שאלות/הבהרות עד לתאריך 20.5.16 ליחידת המכרזים בטלפון מס': 03-6974883 - בפקס: 03-6974883.

טופס הגשת הצעה

תאריך: _____

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.נ.,

הנדון: מכרז מס' 161769

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי – בי"ח איכילוב

1. אני הח"מ מגיש בזה את הצעתי בצרוף כל מסמכי המכרז הנלווים כשהם חתומים וזאת לאחר שעיינתי בכל המסמכים ומצהיר כי אני מסכים לכל תנאי המכרז, הסכם והנספחים ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות המפורטים בהם.
2. הנני מצהיר שקבלתי, במידה ובקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
3. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולספק את הפריטים שבנדון עפ"י כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים ומסמכי המכרז, לשביעות רצונכם המלאה וזאת בתמורה שמפורטת בהצעת המחיר או במחיר נמוך מכך כפי שיוסכם בין הצדדים.
4. הנני מתחייב לחתום על ההסכם המצ"ב, ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו בתנאים הכלליים לבין תנאי כלשהו בתנאים המיוחדים, תנאי מיוחד יגבר על תנאי כללי.
5. לשם הבטחת קיום התחייבויותיי עפ"י תנאי המכרז, הנני מצ"ב לבקשתכם ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 40,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום ה- 30.8.16.
- במידה ואזכה – תוחלף ערבות זו בערבות צמודה במידה אחרת בגובה 5% מההיקף הכספי של מכרז זה כולל מע"מ, וזאת להבטחת קיום התחייבויותיי עפ"י מסמכי המכרז, בתוקף עד שנה מיום חתימת ההסכם (להלן: "ערבות הביצוע").
6. הצעת המחיר חייבת להינתן על גבי טופס ב(1) בטבלה שהוכנה ע"י המזמין בלבד.
7. כל עמודי חוברת ההצעה של הספק יהיו ממוספרים.
8. ידוע לי שאי מלוי ו/או צרוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז ו/או חתימה על מסמך כלשהו כנדרש, עלולים לגרום לפסילת הצעתי.
9. מצ"ב המסמכים הבאים כנדרש בתנאי המכרז. לגבי כל דרישה ודרישה, על המציע לציין בעמודה שכותרה "עמוד בהצעה" את מספר העמוד בהצעתו שבו מצורפת האסמכתא הנדרשת.

סעיף במכרז	מסמך נדרש	עמוד בהצעה
נספח ב' חלק א'+ב'	טופס הגשת הצעה (הנ"ל) הצעת מחיר	- חתום - חתום
נספח 1 להצעת המחיר	שאלון לספק ארונות - נספח להצעת המחיר	- מלא וחתום
נספח 2 להצעת המחיר	שאלון לספק תוכנה - נספח להצעת המחיר	- מלא וחתום
נספח 3 להצעת המחיר	שאלון לספק תוכנה - נספח להצעת המחיר	- מלא וחתום
נספח ג'	מפרט טכני	- חתום.
נספח ד'	התחייבות המציע	- חתום.
נספח ה'	תשקיף משותף	- מלא וחתום.
נספח ו'	הסכם	- חתום.
נספח ח'	אישור "טובין מתוצרת הארץ".	
נספח ז'	ערבות בנקאית כנדרש	
5.2	אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים צבורים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).	
5.7	אישור רו"ח לגבי המחזור הכספי של המציע הנובע מאספקה והתקנת מערכות אחסון, עבור שנתיים אחרונות 2014-2015	
5.8	ניסיון המציע - המלצות בכתב מלפחות 3 מוסדות או גופים בהם התקין המציע ארונות מדפים נעים	
5.10	אישור לקוחות המעידים על נסיון הגורם המקצועי שיועמד לרשות ביה"ח	
5.13	אישור לתקן איכות ISO 27001 או ISO 27799	
5.5	העתק קבלה על רכישת מסמכי המכרז	
5.6	העתק אישור השתתפות בכנס ספקים	
5.3	אישור רו"ח או עו"ד שהחברה אינה נמצאת בהליכי פירוק ופשיטת רגל.	
נספח ד' סעיף ג'	נתונים טכניים של הציוד המוצע	
נספח ד' סעיף ד'	תוכנית העמדה של הציוד המוצע	
נספח ד' סעיף ה'	מפרטי התוכנה לניהול ארכיון	
נספח ג' ס' 4.8	הצהרת היצרן כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל	
נספח ג' ס' 4.8	פרוט היצרן לחלקי החילוף המומלצים על ידו	
תשקיף משותף	הסכם/ הסכם מותנה עם קבלן משנה	

חתימת המציע וחותמת

שם החברה

תאריך: _____

הצעת מחיר לרכישת מערכת מדפים נעים ולתוכנה לניהול ארכיון

מכרז מס' 161769

1. ארונות ניידים:

- 1.1. הספק יבסס את הצעתו על תכנון העמדת המדפים שיגיש, כנדרש בנספח ג'
- 1.2. בטבלאות שלהלן יציין הספק בנוסף למחיר הפריטים המרכיבים את ארונות האחסון גם את כמות הפריטים מכל סוג בהתבסס על הציוד והתכנון שהוא מציע.
- 1.3. להצעתו יצרף הספק מפרט טכני מפורט הכולל בין היתר מידות, נפח אחסון, חומרים, משקל עצמי, עומסים מקסימליים וכל מידע טכני אחר שיעיד על התאמת הציוד לדרישות המפרט הטכני.
מודגש בזאת כי :
- 1.4. המחיר כולל תכנון העמדה מפורט שיבוצע על ידי הספק הזוכה
- 1.5. מחיר יחידות האחסון יכלול התקנה ואחריות ל- 5 שנים.
- 1.6. התשלום יהיה עבור ציוד שסופק והותקן בפועל.
- 1.7. חובה להגיש הצעה לכל המרכיבים המתייחסים להצעה, גם לאופציונליים.
- 1.8. חובה למלא בפירוט רב את השאלון נספח 1 המצורף להצעה
- 1.9. תנאי התשלום :
15% בהזמנת הציוד, 35% עם האספקה, 30% בתום ההתקנה ו- 20% עם קיבול הציוד (אישור ביה"ח).

מס' שנות אחריות (מעל חמש שנים) הכלולות בהצעה _____ שנים.

ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות שהופיע על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא טופס ב' ייחשב שלא ענה על המכרז. הצעות נוספות ניתן להוסיף בנספח נפרד, אולם הם לא יילקחו בהשוואת המחירים.

1.10. טבלאות הצעת מחיר למדפים נעים

המציע יפרט בטבלאות להלן מידע לגבי הפריטים המרכיבים את פתרון האחסון שהוא מציע (מדפים – יש לפרט את האורכים השונים, עמודים, קושרות וכדומה), את המחיר ליחידה, כמות היחידות הדרושות מכל פריט וסך המחיר לפתרון, בהתבסס על התכנון שמציע הספק. המחיר יתייחס לארונות בהנעה מכנית או בהנעה חשמלית בהתאם. יש להציע מחיר למדפים ללא חרור ולמדפים מחוררים.
פתרון האחסון המוצע יהיה בהתאם לדרישות והמפרט הטכני המוצגים בנספח ג'.

הנעה מכנית: ארונות אחסון בקומה 1- כל המחירים ב- ש"ל לפני מע"מ

מס'	תאור הפריט	מק"ט	כמות זרושה	מחיר יחידה (מדפים ללא חירור)	סך מחיר (מדפים ללא חרור)	מחיר יחידה (מדפים מתוררים)	סך מחיר (מדפים מחוררים)
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							
.11							
.12							
.13							
.14							
.15							
.16							
.17							
.18							
.19							
.20							
.21							
.22							
.23							
.24							
.25							
			סה"כ מחיר לפתרון ארונות בהנעה מכנית בקומה 1- :				
			כמות תיבות בקומה 1- בתכנון המוצע ע"י הספק :				

הנעה מכנית: ארונות אחסון בקומה 2- כל המחירים ב- ש"ל לפני מע"מ

מס'	תאור הפריט	מק"ט	כמות זרושה	מחיר יחידה (מדפים ללא חירור)	סך מחיר (מדפים ללא חרור)	מחיר יחידה (מדפים מתוררים)	סך מחיר (מדפים מחוררים)
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							
.11							
.12							
.13							
.14							
.15							
.16							
.17							
.18							
.19							
.20							
.21							
.22							
.23							
.24							
.25							
			סה"כ מחיר לפתרון ארונות בהנעה מכנית בקומה 2- :				
			כמות תיבות בקומה 2- בתכנון המוצע ע"י הספק :				

הנעה חשמלית : ארונות אחסון קומה 1- כל המחירים ב- ש"ח לפני מע"מ

מס'	תאור הפריט	מק"ט	כמות זרושה	מחיר יחידה (מדפים ללא חירור)	סך מחיר (מדפים ללא חרור)	מחיר יחידה (מדפים מתוררים)	סך מחיר (מדפים מחוררים)
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							
.11							
.12							
.13							
.14							
.15							
.16							
.17							
.18							
.19							
.20							
.21							
.22							
.23							
.24							
.25							
סה"כ מחיר לפתרון ארונות בהנעה חשמלית בקומה 1-:							
כמות תיבות בקומה 1- בתכנון המוצע ע"י הספק :							

הנעה חשמלית: ארונות אחסון קומה 2- כל המחירים ב- שו לפני מע"מ

מס'	תאור הפריט	מק"ט	כמות זרושה	מחיר יחידה (מדפים ללא חירור)	סך מחיר (מדפים ללא חרור)	מחיר יחידה (מדפים מתוררים)	סך מחיר (מדפים מחוררים)
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							
.11							
.12							
.13							
.14							
.15							
.16							
.17							
.18							
.19							
.20							
.21							
.22							
.23							
.24							
.25							
סה"כ מחיר לפתרון ארונות בהנעה חשמלית בקומה 2-:							
כמות תיבות בקומה 2- בתכנון המוצע ע"י הספק :							

מציע הארונות החשמליים יפרט עלות פתרונות להנעת ארונות המדפים החשמליים באירוע של הפסקת חשמל (אופציונלי לביה"ח) 1.11

- א. הנעה ידנית בארוע של הפסקת חשמל
תוספת מחיר ליחידה אחת (ארון בודד) _____ ש"ח ללא מע"מ
כמות היחידות הנדרשת בהתבסס על התכנון המוצע ע"י הספק _____ יחידות
סה"כ מחיר הפתרון למערכת האחסון _____ ש"ח ללא מע"מ
- ב. הנעה מכנית במקרה של הפסקת חשמל
תוספת מחיר ליחידה אחת (ארון בודד) _____ ש"ח ללא מע"מ
כמות היחידות הנדרשת בהתבסס על התכנון המוצע ע"י הספק _____ יחידות
סה"כ מחיר הפתרון למערכת האחסון _____ ש"ח ללא מע"מ
- ג. פתרון אחר להנעת הארונות החשמליים במקרה של הפסקת חשמל, נא לפרט:
-
-
-

- תוספת מחיר ליחידה אחת (ארון בודד) _____ ש"ח ללא מע"מ
כמות היחידות הנדרשת בהתבסס על התכנון המוצע ע"י הספק _____ יחידות
סה"כ מחיר הפתרון למערכת האחסון _____ ש"ח ללא מע"מ
- 1.12 המציע יפרט הצעתו לאספקת שילוט למדפים הנעים (אופציונלי לביה"ח):**

- 1.12.1 עלות שלט מיספור לארונות המדפים בגודל מחצית מגליון A4 _____ ש"ח לפני מע"מ
כמות הארונות בפיתרון המוצע בשתי קומות הארכיון יחד: _____
סך עלות שלטי מיספור לכל ארונות המדפים: _____ ש"ח לפני מע"מ
- 1.12.2 עלות מדבקת מיספור למדף כולל ברקוד, בגובה תואם למדף: _____ ש"ח לפני מע"מ
כמות המדפים בפיתרון המוצע בשתי קומות הארכיון יחד: _____
סך עלות מדבקות מיספור לכל המדפים: _____ ש"ח לפני מע"מ

2. תוכנה לניהול ארכיון

2.1. להצעתו יצרף הספק מפורט טכני מפורט הכולל כל מידע שיעיד על התאמת התוכנה לדרישות המפורט הטכני, וכן ימלא נספחים 2 ו-3.

2.2. תנאי התשלום:

20% בהזמנה

20% עם אישור האפיון המפורט

40% עם אישור בדיקות הקבלה באתר המזמין

20% חודש לאחר עליה לאוויר, בתנאי שכל המודולים שפותחו וואו נרכשו עומדים בדרישות המזמין ומוטמעים בשטח לשביעות רצון המזמין.

2.3. עלות הקמת תוכנה לניהול ארכיון העונה לדרישות המפורטות בנספח ג', כולל אחריות ושרות לשנה ראשונה.

מודגש בזאת כי :

סך הכל המחיר לתוכנה לניהול ארכיון שיצוין בטבלה שלהלן כולל תכנון, אפיון, פיתוח, ממשקים, בדיקות, התקנה, הטמעה, הסבת נתונים, רשיונות, הדרכות, שרות לשנה ראשונה וכל המפורט בנספח ג'.

מחיר ש"ח לפני מע"מ	רכיב ההצעה יש למלא מחיר לכל הרכיבים בטבלה	
	מחיר תוכנת הבסיס של המציע (מאפיינים שצוינו בנספח ג' 2 ככלולים), וכולל שנת אחריות ושרות ראשונה.	1
	עלות פיתוח מאפיינים שאינם כלולים בתוכנת הבסיס של המציע (כמפורט בנספח ג' 2, פרט לסעיף 20+21)	2
	עלות יצירת הממשקים הנדרשים עם מערכות המידע בבית החולים	3
	עלות ליווי, הטמעה והדרכות לצוות	4
	סך הכל מחיר הקמת תוכנה לניהול ארכיון	

2.4. למציעי ארונות מדפים בהנעה חשמלית חובה למלא סעיף זה :

מחיר ש"ח לפני מע"מ	רכיב ההצעה	
	עלות פיתוח מודול לשליטה בהנעת הארונות החשמליים (סעיף 20+21 בנספח ג' 2)	5

הערה: סעיף זה הוא אופציוני להחלטת המזמין.

2.5. עלות שנת שרות תחזוקה מעבר לשנת האחריות: _____ ש"ח לפני מע"מ (למזמין שמורה האופציה למימוש השרות או חלקו למשך 7 שנים)

2.6. עלות שעת עבודה לפיתוח רכיבי תוכנה נוספים שלא נכללו במכרז: _____ ש"ח לשעה, לפני מע"מ

3. תנאים מיוחדים:

- 3.1. מחיר ההצעה יהיה בשקלים ללא מע"מ.
- 3.2. מקום האספקה: מרכז רפואי תל אביב (בי"ח איכילוב). הובלה ופריקה על חשבון הספק.
- 3.3. תנאי תשלום: בהתאם למצוין לעיל.
לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.

4. מועד האספקה:

א. אספקה והתקנה של ארונות מדפים בהנעה מכנית: קומה 2- תוך 8 שבועות, כלל הארכיון תוך 12 שבועות.

אספקה והתקנה של ארונות מדפים בהנעה חשמלית: קומה 2- תוך 12 שבועות, כלל הארכיון תוך 16 שבועות.

ב. אפיון, פיתוח התקנה והטמעה של תוכנה לניהול ארכיון:

מודולים לניהול ארכיון:
אפיון מפורט: 3 שבועות
פיתוח והתקנה: 6 שבועות
הטמעה: 3 שבועות
סה"כ: תוך 12 שבועות מקבלת הזמנה.

4.1.1. אספקת מדפים נעים - עבור כל יום פיגור במועד האספקה ישלם המציע למזמין דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.1% מערך ההזמנה לכל יום פיגור, אלא אם כן שוכנעה ועדת המכרזים שהפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות במציע.

אספקת תוכנה לניהול ארכיון – המציע ישלם דמי פיגור בגובה 3% מגובה התמורה הכוללת האמורה להיות משולמת בגין אבן הדרך שבפיגור, בגין כל שבוע איחור כאמור, החל מהשבוע הראשון לפיגור, אלא אם כן שוכנעה ועדת המכרזים שהפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות במציע.

4.1.2. בפיגור שאינו סביר המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ולרכוש המוצרים מספק חלופי.

4.1.3. הספק מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, לרבות בשעת חרום.

הספק יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המזמין.

4.1.4. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט, אין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.

4.1.5. על המציע לציין באם הינו יצרן מקומי. תינתן עדיפות של עד 10% ליצרן מקומי.

4.1.6. "טובין מתוצרת הארץ" - הכוונה לטובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה; יש לצרף אישור מרואה חשבון המאשר זאת.

4.1.7. יש לצרף להצעה קטלוגים, ומסמכים רלוונטים אחרים לגבי טיב הציוד.

4.1.8. לא סופקו המוצרים ו/או סופקו מוצרים שאינם בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י המזמין תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי.

4.1.9. למזמין זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם הספק ותפקידו: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

שאלון 1 לספק, נספח להצעת המחיר (על הספק למלא ולצרף להצעת המחיר)

תשובה	שאלה
מערכת מדפים נעים	
	שם יצרן המערכת
	ארץ ייצור
	שם/מס' דגם
	חומר הדפנות, המדפים והעמודים
	גובה מדף, עובי פרופיל המדף
	משקל עצמי לארון באורך 1 מטר, 13 מדפים לגובה
	אופן צביעת המדפים (צבוע, מגולוון, עובי)
תיאור הפתרון למניעת התהפכות הארונות:	
	שאלות עבור מדפים בהנעה חשמלית:
	סוג בקר השליטה במערכת ההנעה החשמלית
תאור מנגנון הבטיחות לעצירה כאשר המעבר אינו פנוי:	
תאור הפתרון להנעת המדפים החשמליים בארוע של הפסקת חשמל:	

שאלון 2 לספק, נספח להצעת מחיר (על הספק למלא ולצרף להצעת המחיר)

מערכת תוכנה לניהול ארכיון	
	שם יצרן מערכת התוכנה
	שם המערכת התוכנה
	סוג בסיס הנתונים (אורקל, ...SQL)
	מערכת הפעלה
	כלי הפיתוח
	סוג הממשק
	סוג הפתרון (ענן/מקומי) ותאורו
	האם המערכת מחייבת שבסיס הנתונים או חלקו יהיה מחוץ למערכות בית החולים?
פרוט רכיבי החומרה הנדרשים להפעלת המערכת:	
פרוט ציוד הקצה הנדרש להפעלת מערכת המידע:	
תאור הפתרון המומלץ לתפעול ותחזוקה שוטפת:	
תאור מערך התמיכה הטכנית של הספק:	

שאלון 3 לספק, נספח להצעת מחיר (על הספק למלא ולצרף להצעת המחיר)

דרישות המערכת

לגבי כל סעיף יש לציין אם הוא קיים או לא קיים בתוכנת הבסיס של המציע

הצעת המחיר של הספק תכלול את כל הסעיפים בטבלה להלן.
כל סעיף שיסומן כ- "לא קיים" בטבלה שלהלן
הספק יהיה חייב להשלימו על חשבונו

(* משמעות מענה של 'כן', יכולת הצגת המודול בפועל, בפני הצוות מטעם המזמין.

מס' סעיף	סעיף במפרט	פירוט	קיים כן/לא (*)
	כללי		
1		כל הפעילויות במערכת מותנות על פי הרשאות משתמש אישיות ו/או מחלקתיות	
2		המערכת תומכת בניהול משתמשים המבוסס על המערך הקיים בבית החולים – active directory	
	הסבת נתונים		
3		תמיכה בקליטת נתוני תיקים ממערכת מידע חיצונית	
	בקשות להפקדת תיקים		
4		הזנת בקשות להפקדת תיקים על ידי משתמשי הקצה.	
5		העברת בקשות המשתמשים אל הארכיון המרכזי	
	קליטת תיקים חדשים		
6		רישום המיכל והתיקים החדשים במערכת	
7		המערכת מאפשרת לקבוע שדות אפיון שונים לכל סוג תיק (תיק אשפוז, תיק מיון, תיק כח אדם...)	
8		המערכת מאפשרת לפחות 15 שדות אפיון לתיק	
9		הפקת מדבקת זיהוי למיכל ולתיק	
	אחסון מיכל חדש בארכיון		
10		המערכת ממליצה על מיקום מתאים בארכיון	
11		המחסנאי מדווח על מיקום המיכל בארכיון על ידי קריאת ברקודים - באמצעות מסופון.	
	חיפוש תיקים		
12		חיפוש תיקים על ידי משתמשי הקצה.	
13		החיפוש מוגבל בהתאם להרשאות המשתמש	
14		אפשרות לבצע חיפוש על פי פרמטרים שונים: מספר תיק, מספר מיכל, תאריך, תאור ועוד.	
15		הפרמטרים לחיפוש שונים לכל סוג תיק	
	בקשות לשליפה		
16		הזנת בקשות לשליפת תיקים על ידי משתמשי הקצה	
17		העברת בקשות המשתמשים אל הארכיון המרכזי	
18		המערכת מבצעת תכנון אופטימלי לסדר ליקוט	

	התיקים בארכיון (סדר הליכה).		
19	הפקת תעודות משלוח		
	סעיף אופציונלי	מחסן אוטומטי	
20	מודול לשליטה בהנעת הארונות החשמליים		
21	פתיחת מעברי הארכיון לפי סדר ליקוט התיקים. המחסנאי מדווח על התקדמותו בעזרת מסופון.		
22		ממשק	
23	ממשק עם מערכת מידע נמ"ר SAP לשליפת נתוני מטופל עבור תיקים רפואיים		
24		דוחות ובקרה	
25	המערכת מאפשרת הפקת דוחות בחתכים תקופתיים, לפי סוגי הפעולות, לפי סטטוס ואפיונים נוספים.		
26	דוחות סטטוס תיקים ומכלים (נשלף, הוחזר, יצא לבעור ועוד)		
26	דוחות על הפעילות בארכיון, כולל בקשות להפקדה, מסירת התיקים, אחסון התיק, שליפות, החזרות, שליפות שלא הוחזרו, תיקים לבעור וכולי.		
27	שאליות מלאי תיקים ומיכלים לפי תכונותיהם הרשומות		
28	שאליות תכולת תאי האחסון לפי אזורים, מספרי התאים		
29	דו"ח ניצול משאבי המחסן		
30	דו"ח פעילות תקופתית לפי מחלקות		

אפיון התקשרות לאספקת ארונות נעים לאחסון ותוכנה לניהול ארכיון עבור ארכיון בית החולים**1. הקדמה**

במרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי (להלן ביה"ח) מוקם במרתפי בניין הדר דפנה ארכיון גניזה מרכזי שישמש לאחסון מסמכים רפואיים ומנהליים.

הארכיון כולל 2 קומות בשטח כולל של כ- 1,500 מ"ר:

קומה 1 - קומה בשטח של כ- 1,000 מ"ר, בגובה של 4.82 מ' עד התקרה.

קומה 2 - קומה בשטח של כ- 500 מ"ר, גובה הנע בין 2.97 ל- 2.42 מטר עד התקרה.

בתקרת שתי הקומות מצויות קורות של כ- 60 ס"מ. ברחבי שתי הקומות מוצבים עמודים. ראה שרטוט בנספח ג' 1. למשתתפים בסיור הספקים יועבר קובץ עם שרטוט של קומות הארכיון.

הארכיון המרכזי מיועד לאחסון של כ- 65,000 תיבות ארכיון סטנדרטיות מקרטון כולל מכסה בגודל: 33 ס"מ אורך, 40 ס"מ רוחב, 28 ס"מ גובה. התיבות מכילות מסמכים רפואיים כגון תיקי אשפוז, מרפאות ומיון, וכן קלסרים של מסמכים מנהליים כגון מסמכי גזברות, כח אדם ועוד. עובדי הארכיון יטפלו בקליטת המסמכים מיחידות בית החולים לארכיון, בשליפת תיקים על פי דרישה, באספקתם ליחידות בית החולים, ובהחזרת התיקים שנשלפו לארכיון.

התיבות בארכיון יאוחסנו על גבי ארונות מדפים נעים. עומק ארון יתאים לאחסון של שתי תיבות "גב לגב". גובה הארונות משתנה בהתאם לגובה התקרה באזורים השונים בארכיון. בקומה 1 - גובה הארונות יהיה כ- 420 ס"מ והמחסנאי ייעזר במאספת הזמנות (במת הרמה) כדי להגיע למדפים הגבוהים.

ראה בנספח ג' 1 - תכנון בסיסי של העמדת הארונות הנעים.

מודגש בזאת כי ההעמדה בשרטוט מהווה תכנון ראשוני ואינה סופית. צפוי כי במהלך התכנון המפורט ו/או ההתקנה יחולו שינויים ביחס למוצג בשרטוט האמור, אשר ינבעו מאילוצי שטח ואילוצים נוספים.

2. תכולת ההתקשרות**2.1. למציעי ארונות מדפים נעים בהנעה מכנית:**

ההתקשרות תכלול תכנון מפורט של פתרון האחסון, ייצור, הובלה, אספקה, הרכבה, התקנה, והבאת המערכת למצב תקין לשביעות רצונו של המזמין, 5 שנות אחריות.

2.2. למציעי תוכנה לניהול הארכיון שמתאימה לארונות בהנעה מכנית:

ההתקשרות תכלול אפיון, פיתוח, התקנה, בדיקות קבלה, הסבת נתונים, הטמעה, שנת אחריות ואופציה לשרות אחזקה ל- 7 שנים נוספות.

2.3. למציע ארונות מדפים בהנעה חשמלית ותוכנה לניהול ארכיון:

ההתקשרות תכלול תכנון מפורט של פתרון האחסון, ייצור, הובלה, אספקה, הרכבה, התקנה, והבאת המערכת למצב תקין לשביעות רצונו של המזמין, 5 שנות אחריות.

ובנוסף

ההתקשרות תכלול אפיון, פיתוח, התקנה, בדיקות קבלה, הסבת נתונים, הטמעה, שנת אחריות ואופציה לשרות אחזקה ל-7 שנים נוספות.

במסגרת ההתקשרות אין ביה"ח מתחייב לרכוש כמות מינימאלית של ארונות מדפים או כל כמות שהיא מכל סוג שהוא, והוא רשאי לבחור בחלופות שונות לאזורי אחסון שונים וכן לפצל את ההזמנה בין מספר ספקים.

3. לוח זמנים

א. אספקה והתקנה של ארונות מדפים בהנעה מכנית: קומה 2- תוך 8 שבועות, כלל הארכיון תוך 12 שבועות.
אספקה והתקנה של ארונות מדפים בהנעה חשמלית: קומה 2- תוך 12 שבועות, כלל הארכיון תוך 16 שבועות.

ב. אפיון, פיתוח התקנה והטמעה של תוכנה לניהול ארכיון:

מודולים לניהול ארכיון:
אפיון מפורט: 3 שבועות
פיתוח והתקנה: 6 שבועות
הטמעה: 3 שבועות
סה"כ: תוך 12 שבועות מקבלת הזמנה.

4. ארונות מדפים ניידים- אפיון דרישות

הדרישות המפורטות בסעיף זה מחייבות, וכל הצעה שלא תעמוד בדרישות אלו לא תוכל להשתתף במכרז. המשתתפים בסיוור הספקים יקבלו קובץ DWG שכולל שרטוטים של קומות הארכיון. על גבי שרטוטים אלה יבצע הספק תכנון של העמדת המדפים ויצרף את התכנון להצעתו (בקובץ DWG ובנוסף קובץ PDF). התוכנית שגישה המציע תהיה תואמת להצעת המחיר. תכנית הספק המציע תתבסס על הדרישות הבאות:

א. התכנון המוצע יתבסס על התוכנית העקרונית שבנספח ג' 1. הספק יעדכן את התוכנית רק במידה ונדרש להתאימה לאפיוני המערכת שהוא מציע (לדוגמא אורך המדפים, עוביים, עובי העמודים וכולי).

ב. יש לשמור מרחק של 50 ס"מ מהתקרה ולהתחשב בגובה הקורות המסומנות בשרטוטים. גובה המדפים האפשרי בכל אזור מצוין בשרטוט שבנספח ג' 1 על ידי האותיות A / B / C. בתכנון המוצע יש לשמור על גבהים אלה.

ג. יש לשמור מרחק של 10 ס"מ לפחות מהרצפה.

ד. כדי לאפשר תנועת מאספת הזמנות בקומה 1- יש להקפיד על:

a. רוחב שביל מרכזי של 130 ס"מ

b. רוחב מעבר בין שני ארונות של 100 ס"מ

ה. בקומה 2- יש לשמור על מסדרון פתוח מול שתי דלתות הכניסה, כמוצג בנספח ג' 1.

ו. תהיה גישה ישירה לכל אחת מהתיבות לצורך הכנסה והוצאה.

ז. בתכנון על הספק לשאוף לניצול מרבי של שטח האחסון ולקבלת נפח אחסון מכסימלי.

49,000 תיבות בקומה 1-

14,000 תיבות בקומה 2-

4.1. תכנון ע"י הספק הזוכה

4.1.1. בשטחי המרתפים המיועדים לארכיון בית החולים קיימים אילוצי שטח שונים כגון תקרות בגבהים שונים, קורות, עמודים, כבלי תקשורת וחשמל, פירי מיזוג אויר ושחרור עשן וכולי. הספק הזוכה יידרש לבצע, בתאום עם צוות ביה"ח, תכנון מפורט ומדויק של העמדת המדפים בארכיון ולהתאימו לאילוצי השטח. לצורך זה יהיה על הספק הזוכה לבצע מדידות מדויקות של המבנה ולהכין תכנית העמדה מדויקת וסופית.

4.1.2. הספק יציג למזמין שרטוטים מפורטים וחישובים של מרכיבי המערכת לאישור לפני הייצור. אישור השרטוטים אינו פוטר את הספק מאחריות להתקנה של המערכת עפ"י דרישות המפרט הטכני שבנספח זה. בכל מקרה של סתירה ביניהם תהיה עדיפות למפרט הטכני.

4.1.3. הספק ימנה מנהל פרויקט מטעמו שיטעם כמתאם בלעדי בין הספק לבין המזמין. למנהל הפרויקט תהא סמכות לביצוע כל הנדרש לקידום ולהשלמת הפרויקט.

4.2. דרישות טכניות למדפים נעים

4.2.1. ארונות האחסון, כולל עובי פרופיל המדפים, יתאימו לנשיאת העומס המתוכנן, כאשר משקל ממוצע של תיבה הוא כ- 14 ק"ג.

4.2.2. מערכת ההנעה המכנית תאפשר להזיז ללא קושי בבת אחת מספר ארונות.

4.2.3. המערכת תהיה יציבה, בטוחה ומחוזקת היטב מפני נפילה, התהפכות, קריסה או התמוטטות. היא תהיה יציבה גם בזמן ההפעלה, וגם אם תספוג חבטה ממאספת, במת הרמה או כלי עזר אחר שיהיה בשימוש הארכיון לצורך תפעולו.

4.2.4. תכנון כל מרכיבי המערכת יאושר ע"י קונסטרוקטור מוסמך. הספק ימציא על חשבונו אישור של קונסטרוקטור לעמידה של מערכת האחסון בעומסים הסטטיים והדינמיים ובתקנים הנדרשים, ויציגם בעת מסירת המערכת.

4.2.5. המדפים יתאימו לאחסון תיבות ארכיון במידות של 33 ס"מ רוחב, 40 ס"מ עומק, 28 ס"מ גובה.

4.2.6. על כל מדף תונח תיבה אחת לגובה. עומק המדף יתאים לאחסון שתי תיבות (אחת מכל צד) כלומר 80 עד 85 ס"מ. בין התיבות תהיה הפרדה/מחיצה שתמנע מעבר מצד לצד.

4.2.7. יש לשלב מדף עליון (גג) בראש כל ארון מדפים, למניעת הצטברות אבק על התיבות שבשורה העליונה.

4.2.8. הארונות יהיו בגבהים שונים בין 200 ס"מ ל- 420 ס"מ, ובאורכים שונים, עפ"י התכנון המפורט.

4.2.9. חומר הדפנות, המדפים והעמודים :

פח פלדה באיכות ASTM - A-366 או מקביל באיכותו

עמיד למבדק כיפוף ב- 180° ללא בקיעים

מגולוון בעובי שלא יפחת מ- 80 מיקרון או צבוע בתנור בעובי שלא יפחת מ- 60 מיקרון

הספק יציע הן מדפים מחוררים ב- 50% (לעמידה בדרישות בטיחות כיבוי אש) והן מדפים מלאים ללא חירור.

4.2.10. דופן הארון בה מותקנת ידית/כפתור ההזזה תהיה צבועה בתנור, בצבע שביה"ח יבחר, בעובי שלא יפחת מ- 60 מיקרון

4.2.11. המדפים יורכבו באופן שיאפשר שינוי גובה המדפים ללא מברג או מפתח.

4.2.12. פני המדף יהיו חלקים, למניעת הצטברות אבק, ללא פינות חדות או שבבים בולטים שיש בהם סכנת פציעה למשתמש.

4.2.13. ציפוי המדפים והעמודים יהיה רחיץ, חזק ועמיד, לא ידהה ולא יתקלף.

4.2.14. בחזית הארונות יהיה מקום מובנה לשילוט. הספק יציע שלטים למיספור ארונות המדפים בגודל מחצית גליון A4, ומדבקות למיספור המדפים כולל ברקוד, בגובה שתואם את המדף המוצע (אופציונלי לביה"ח).

4.2.15. מערכת ההנעה תאפשר תנועת ארונות קלה, מהירה וחלקה.

4.2.16. כל חלקי התמסורת יהיו סמויים.

4.2.17. מסילות מגולוונות יונחו על גבי הרצפה הקיימת. פילוס המסילות והנחתן יבוצע באחריות הספק.

4.2.18. לכל ארון נע יהיו שני מנגנוני הנעה, אחד מכל כיוון, כך שתתאפשר גישה משני הכיוונים.

4.3. דרישות נוספות לארונות בהנעה חשמלית

4.3.1. מערכת האחסון תסופק עם לוחות פיקוד ובקרה בהתאם לצורך לפי חלוקה לקבוצות מדפים.

4.3.2. הלוחות יכללו: מערכת בקרה על תנועת המדפים, הזנות למנועים כולל: הגנות מנוע ומגענים וכל הרכיבים הדרושים להפעלה תקינה ובטיחותית של המדפים.

4.3.3. מערכת הפיקוד תהיה במתח נמוך 24 וולט

4.3.4. אופן חלוקת האזורים והעמדת לוחות פיקוד להזנת הארונות, וכן תוכניות הלוחות יובאו לאישור ביה"ח לפני ביצוע.

4.3.5. כל החיווט בין לוחות הבקרה לרכיבי הקצה יסופק ויבוצע ע"י הספק הזוכה.

4.3.6. הזנות ללוחות הנ"ל יבוצעו ע"י המזמין

4.3.7. בכל קבוצת ארונות ניידים (בין כל שני ארונות קבועים) יהיה לפחות לחצן חרום אחד.

4.3.8. מערכת האחסון תכלול מנגנון עצירה כאשר המעבר אינו פנוי, לשמירה על בטיחות העובדים.

4.4. הנעה באירוע הפסקת חשמל – דרישה אופציונלית לארונות בהנעה חשמלית

4.4.1. המערכת תאפשר הנעת הארונות באירוע של הפסקת חשמל. הספק נדרש להציע מחיר לפתרון להנעה ידנית ו/או מכנית ו/או פתרון אחר במקרה של הפסקת חשמל.

4.4.2. סעיף זה הינו אופציונלי ויתומחר בנפרד.

4.5. אפשרות לשליטה חיצונית על הבקר – דרישה לארונות בהנעה חשמלית

4.5.1. מערכת המידע לניהול הארכיון שמציע הספק בהצעה לארונות בהנעה חשמלית תכלול מודול של שליטה ממוחשבת בפתחת הארונות החשמליים.

4.5.2. בקר מערכת המדפים של הספק המציע יהיה בנוי כך שיוכל לקבל הוראות ממערכת חיצונית (ממערכת לניהול ארכיון). במידה וידרשו התאמות או פיתוחים על מנת לעמוד בדרישה זו, המציע מתחייב לבצעם באחריותו, על חשבונו ובהתאם ללוח זמנים שיקבע בתאום עם המזמין.

4.5.3. המציע מתחייב לספק לבית החולים כל מידע טכני או אחר שיידרש לצורך אפיון, פיתוח ותחזוקה של מודול לשליטה ממוחשבת בפתחת הארונות החשמליים.

4.6. דרישות השרות - תכנון, ייעוץ, התקנה והפעלה

4.6.1. על הספק להיות ערוך בזמן ההתקנה וע"פ הצורך, לביצוע שינויים ביחס לתכנון (שינויים בהעמדה, בגדלי המדפים וכד') זאת על מנת לספק פתרון אופטימלי מותאם לאילוצי המבנה וכדי לנצל בצורה מיטבית את שטחי האחסון. אי לכך על הספק להצטייד בכמות עודפת של פריטי אחסון על מנת שביצוע השינויים לא יעכב את תהליך ההתקנה.

מודגש בזאת כי התשלום שיקבל הספק יהיה עבור היחידות שהותקנו בפועל.

4.6.2. במידה ולצורך שימוש נאות, בטוח ויעיל במערכת האחסון יש צורך בהכנות טכניות ו/או בהתקנות חשמל וכד', על מגיש ההצעה לפרט מהות ההכנות הנדרשות. הספק מתחייב להמציא לבית החולים מפרטים מדויקים להתאמות הנדרשות לצורך התקנת מערכת האחסון ותפעולה התקין. כמו כן יעביר הספק לביה"ח את כל דרישות יצרן המערכת בתחום התשתיות כגון חשמל, מסילות וכו'.

4.6.3. בעת התקנת המערכות הספק הזוכה יביא בחשבון את שעות הפעילות של יחידות בית החולים הסמוכות לארכיון ויתחשב בהן.

4.6.4. פילוס המסילות והנחתן הוא באחריות הספק הזוכה.

4.6.5. הצעת המחיר תיחשב ככוללת את כל הפריטים והרכיבים הנדרשים על מנת להפעיל את מערכת האחסון באופן תקין ומושלם וכיחידה אינטגרטיבית אחת. במידה ובמהלך ההתקנה וההפעלה יתברר, מסיבה כלשהי, שחסר חלק או אבזור, או שסופק חלק בלתי מתאים, החלק יסופק מידית ע"ח הספק.

4.6.6. לאחר סיום התקנת כל מערכת האחסון שהוזמנה לשביעות הרצון המלאה של בית החולים תופעל מערכת האחסון לתקופת הרצה של 7 ימים לפחות בליווי נציג הספק, בסיומה יאשר ביה"ח קיבול הציוד במידה ועונה על דרישותיו. במשך 6 חודשים לאחר מכן יידרש נציג הספק להיות בקשר שוטף עם ביה"ח לביצוע שינויים והתאמות, כפי שיידרשו, וזאת באחריות הספק ועל חשבונו.

4.6.7. הספק יעביר לידי ביה"ח חומר הדרכה והוראות שימוש והפעלה בשפה העברית לצורך הפעלה מלאה בטוחה ותקינה של מערכת האחסון ועשיית שימוש בכל הפונקציות שהמערכת מאפשרת.

4.6.8. היצרן באמצעות נציגו יתחייב להכשיר את הצוות הטכני של בית החולים להפעיל את מערכת האחסון הפעלה מלאה ולתחזקה באופן שוטף.

4.7. אחריות

4.7.1. הספק יעניק לביה"ח אחריות לציוד לתקופה של חמש שנים לפחות שתחל ממועד קיבול הציוד ע"י ביה"ח. יינתן יתרון לספק שיציע מספר שנות אחריות גדול יותר.

4.7.2. בתקופת האחריות יהיה הספק אחראי ללא כל תשלום נוסף לכל מרכיבי הציוד, כולל גלגלים, צירים, מסילות, המערכת החשמלית וכו'. כמו כן יהיה אחראי לעבודות אחזקה שוטפת ומונעת.

4.7.3. בתקופת האחריות, ולאחר מכן בתקופת השרות, זמן תגובת הספק בעת קבלת הודעה על תקלה לא יעלה על 24 שעות, וזמן התיקון לא יעלה על 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

4.7.4. הספק מתחייב להחזיק במחסניו בארץ מלאי מספיק של חלקי חילוף באופן שהשרות יהיה זמין, מהיר, ברמה גבוהה ולשביעות רצון הלקוח.

4.7.5. הספק מתחייב לאספקת חלקי חילוף ליחידות האחסון למשך 15 שנים מיום ההתקנה.

4.7.6. הספק מתחייב להעמיד לרשות ביה"ח טכנאים מוסמכים ומנוסים לתחזוקת יחידות האחסון המוצעות.

4.7.7. הספק ימציא לביה"ח את כל אישורי התקינה והבטיחות הנדרשים, לרבות התחייבויות היצרן כנדרש.

4.8. התחייבויות יצרן מערכת המדפים

4.8.1. על המציע לצרף להצעתו הצהרת יצרן יחידת האחסון כי המציע הינו נציג המוסמך בישראל, וכי כל התחייבויות המציע על פי תנאי הזמנה זו מחייבות אותו; כן יתחייב יצרן יחידות האחסון כי היה והצעת המציע תיבחר, וייבצר מן המציע למלא אחר איזו מהתחייבויותיו על פי תנאי הזמנה זו, ייכנס היצרן בנעלי המציע וימלא אחר כל התחייבויותיו כאמור. כמו כן יתחייב ויצהיר היצרן כי בכל שינוי ביחסים בין היצרן לבין המציע תובטח רציפות המשך האספקה ומתן השירותים לבית החולים על פי תנאי הזמנה זו וכל הזמנת רכש שתוצא למציע.

4.8.2. היצרן באמצעות נציגו יקבל אחריות על כל מרכיבי יחידת האחסון כולל חיבורי תשתית בין כל מרכיבי יחידת האחסון השונים.

4.8.3. על היצרן באמצעות נציגו לפרט את כל חלקי החילוף המומלצים על ידו שיהיו ברי השגה ולהתחייב כי יסופקו מיידית על מנת להבטיח "זמן מת" מינימלי ליחידת האחסון בעת התרחשות תקלה כלשהי.

4.8.4. על נציג היצרן להתחייב על החזקת כמות מלאי עודפת לטובת החלפות ותיקונים במשך 15 שנים ממועד הפעלת הארכיון.

4.8.5. היצרן יתחייב באמצעות נציגו כי בעת התרחשות תקלה מכל סוג שהוא הדורשת החלפת חלקים

או מכלולים, יסופקו אך ורק חלפים ומכלולים מקוריים של היצרן.

4.8.6. היצרן יתחייב באמצעות נציגו לבצע את כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים (אם נדרשים) בהתאם להנחיות היצרן ובתדירות הנדרשת ללא כל קשר לסוג ההתקשרות. אי ביצוע טיפול תקופתי כל שהוא במועד הנדרש יגרום להארכת האחריות בכפל זמן הפיגור.

5. תוכנה לניהול ארכיון- אפיון דרישות

5.1. דרישות כלליות

הדרישות המפורטות בסעיף זה מחייבות, וכל הצעה שלא תעמוד בדרישות אלו לא תוכל להשתתף במכרז.

5.1.1. בית החולים מעוניין במערכת ממוחשבת לניהול הארכיון. ההצעה לארונות בהנעה חשמלית תכלול גם מודול של מחסן אוטומטי לשליטה מרחוק בפתיחת הארונות החשמליים.

5.1.2. המערכת תעשה שימוש בכלים שמבטיחים שלמות, חסיון וזמינות המידע המאוחסן.

5.1.3. המערכת תאפשר גישה למשתמשים מורשים ביחידות בית החולים. חמישה עד עשרה מהם יהיו רשאים לבצע כל פעולה הקשורה בתפעול הארכיון. למשתמשי הקצה, שמספרם מוערך בעשרות, תהיה זכות לבצע שאילתה לגבי הימצאות תיק/תיבה ודרישה להזמנה או החזרה של תיק/תיבה מ/אל הארכיון.

5.1.4. המזמין יהיה רשאי בכל עת ובתיאום מראש לבחון את עמידת מערכת המידע של הזוכה. במקרה של ממצאים ברמת חומרה גבוהה, מתחייב הזוכה לתקנס תוך 60 יום.

5.1.5. המערכת הממוחשבת תכלול עבודה עם תג מזהה (ברקוד או RFID) ותאפשר איתור וזיהוי כל חומר ארכיוני על פי המפתוח שיקבע על ידי המזמין תוך שמירת ההיסטוריה של כל הפעולות.

5.1.6. ניהול רמות להרשאות ברמת משתמש, וקבוצות הרשאה מובנות ומותאמות אישית.

5.2. התהליכים הלוגיסטיים שינוהלו במערכת:

5.2.1. קליטת נתונים ממערכת חיצונית - המערכת תאפשר קליטת נתוני התיקים ממערכת המידע של הארכיון החיצוני שם מאוחסנים התיקים כיום אל המערכת של הספק הזוכה. על הספק הזוכה חלה אחריות מלאה להסבת הנתונים בשלמותם וקליטתם במערכת על פי המפתוח שלפיו אוחסן החומר.

5.2.2. בקשה להפקדת תיקים - המערכת תאפשר הזנת בקשות לאחסון תיקים חדשים / מוחזרים משליפה ע"י משתמשים מורשים מתחנות העבודה ביחידות בית החולים (להלן: "משתמשי קצה"). הבקשה תכלול את כמות התיבות, תאריך לפינוי והערות המשתמש. הבקשות יועברו אל הארכיון המרכזי.

5.2.3. קליטת תיקים ומכלים חדשים - המערכת תאפשר רישום תיק חדש במערכת כולל יצירת מזהה חד-ערכי, ויצירת התשתיות לאחסון. במהלך הקליטה ירשם התיק תוך כדי ציון תכונותיו כגון מספר התיק, תאריך התיק, ברקוד התיק, סוג התיק, תיאור התיק, שם פרטי, שם משפחה, מספר תיבה, שיוך למחלקה, תאריך מיועד לבעור, הערות, ושדות נוספים. המערכת תאפשר הזנת שדות שונים לכל סוג תיק, ותאפשר לפחות 15 שדות לתיק. המערכת תפיק מדבקות זיהוי להדבקה על התיבה.

5.2.4. ממשק - לצורך הגדרת תכונות תיק רפואי, המערכת תיעזר בממשק למערכת המידע הארגונית נמ"ר SAP שמנהלת את מערך תיקי המטופלים, למטרת מניעת טעויות אנוש וחיסכון בהקלדות. בעת הקלדת ת.ז של תיק רפואי המערכת תשלף את פרטי המטופל כולל שם פרטי, שם משפחה, תאריך לידה, תאריך פטירה ושדות נוספים שיוגדרו על ידי המזמין.

5.2.5. **חיפוש תיקים** – המערכת תאפשר למשתמש הקצה לבצע חיפוש של תיקים ומיכלים לפי מאפיינים שונים כגון תאריכים, סטטוס, תאור, מספר התיק ומאפיינים נוספים. החיפוש יהיה מוגבל בהתאם להרשאות המשתמש.

5.2.6. **בקשות לשליפת תיקים** – המערכת תאפשר העברת בקשות לשליפת תיקים / מיכלים ע"י משתמשי קצה, הפקת דוח מרוכז של בקשות שליפה ותעודות משלוח. המערכת תבצע אופטימיזציה של סדר ליקוט התיקים במחסן (סדר הליכה), תוך כדי ניהול צוות המחסנאים כולו בעבודתם בארכיון. המערכת תפיק מדבקות זיהוי להדבקה על תיקים שנשלפו.

5.2.6.1. פעולת הנחת התיק/שליפת התיק מתאם היעד תדווח למערכת ע"י סריקת התג המזהה של התיק ושל התא.

5.2.7. הכנסה ושליפת תיקים - מחסן אוטומטי

5.2.7.1. המערכת תשלט מרחוק על פתיחת הארונות הנעים של הארכיון בהתאם לסדר הפעולות שתקבע.

5.2.7.2. עם דווח על סיום פעולה, המחסנאי ידווח למערכת באמצעות מסופון, והמערכת תתן פקודה לפתיחת המעבר הבא ע"פ סדר הפעולות שבתוכנית העבודה, וכך חוזר חלילה עד לסיום המשימות שבתוכנית.

5.2.7.3. סעיף זה רלוונטי להצעה למדפים בהנעה חשמלית, ויתומחר בנפרד.

5.3. דוחות

5.3.1. המערכת תאפשר שליפת דוחות על פי חתכים ומבנה שיקבעו על ידי המזמין. הדו"חות יכללו מידע בנושא מצאי החומר הארכיוני, פירוטי ההפקדות, שליפות, החזרות, שליפות שלא הוחזרו, חומר לביעור, חומר שטרם הושלם תהליך ביעורו וכדומה.

5.3.2. מערכת המידע והדו"חות יכללו את פרטי השליפות וההפקדות של החומר הארכיוני: תאריך בקשת השליפה, שם המזמין, פירוט חומר ארכיוני נדרש לשליפה, תאריך שליפה, תאריך קבלה אצל המזמין, תאריך איסוף כולל תיעוד תכולת האיסוף, פירוט אי התאמות בשלב האיסוף, תאריך הפקדה בארכיון, מיקום התיק בשטחי האחסון. כמו כן, המידע יכלול את סטאטוס התיק (מופקד, הועבר לעיון, נגרע או נמסר, הוחזר), מידע כולל לגבי תכולת אמצעי האחסון ממזמין לפי סטאטוס (קיים, נשלף, הושמד, הוחזר לאמצעי אחסון אחר). דו"חות המידע יהיו בחתכים תקופתיים ולפי סוגי השירותים ועל פי המתכונת שתגובש עם המזמין.

5.4. אבטחת מידע

5.4.1. במידה והמערכת שמציע הספק מחייבת שבסיס הנתונים או חלקו ימצא מחוץ למערכות בית החולים, על המערכת המוצעת לעמוד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע- ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.

5.4.2. על המערכת המוצעת לעבור בדיקות חדירה (PenTest) רשתית וקוד פיתוח אשר יבוצעו על ידי חברה מטעם ביה"ח לשם בחינת עמידות בכל דרישות תקני ISO המותאמים לאבטחת מידע במוסדות ה Health Care. הספק מתחייב לתקן ליקויים במידה וימצאו.

5.5. ארכיטקטורה וחומרה

על המציע לציין את כלל רכיבי החומרה והתוכנה הנדרשים להפעלת מערכת המידע, לרבות הסעיפים הבאים :

5.5.1. החומרה המרכזית המומלצת ע"י ספק המערכת המוצעת: סוג (פיזי / וירטואלי), כמות השרתים, משאבי שרתים- זיכרון, CPU, שטח דיסק. על היצרן לפרט את תפקידי החומרה המרכזית לרבות מרכיבי הליבה ומערכות צד שלישי.

5.5.2. מערכות הפעלה - סוג, יצרן, דגם.

5.5.3. בסיס נתונים- על המציע להציע פתרונות אשר יאפשרו גישה פתוחה, חופשית ובלתי מוגבלת לבסיס הנתונים. מובהר בזה כי ביה"ח, ינהג בבסיס הנתונים בכלל ובנתונים בפרט כמנהג הבעלים עם כל המשתמע מכך, לרבות: שכפול, העתקה, העברה, עריכה, ניהול ושליטה. המציע מתחייב להגיש תיעוד מלא של הטבלאות והקשרים ביניהן (Data) View/Scheme. עדיפות תינתן לבסיס נתונים הארגוני- SQL.

5.5.4. כלי פיתוח של המערכת- יצרן, גרסה, ניסיון קודם ביישום כלים אלו. עדיפות תינתן לכלי פיתוח ופתרון מבוסס WEB. **במקרה של פתרון ענן יש לצרף אישור של הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע רמו"ט.**

5.6. ציוד קצה

המציע מתבקש לבנות את היישום בהתאם לתחנות העבודה וציוד הקצה הקיים בארגון. מענה לסעיף זה יכלול מפרט ודרישות מינימום של תחנות הקצה (תחנות עבודה סטנדרטיות עם מערכת הפעלה Windows 7/64bit) והציוד התואמים את התצורה המפורטת במכרז חשכ"ל.

5.7. גיבוי, שרידות ויתירות

המציע מתבקש להציג את הפתרון המומלץ על ידו לשם תפעול ותחזוקה שוטפת למערכת המוצעת. הפתרון יכלול מפרט של כלים, אמצעים, עזרים ושיטות עבודה לשם הבטחת והגברת שרידות הנתונים, ואת רצף השירות של המערכת בכל מקרה של תקלה (BCP, סביבת טסט).

5.8. הסבת נתונים

מערכת המידע הקיימת של הארכיון הינה מערכת חיצונית המשמשת את ביה"ח. באחריות המציע לבדוק, ללמוד, לוודא ולהתחייב כי מערכת הארכיון המוצעת תתמוך בתהליכים הקיימים ובתהליכים הנוספים הנדרשים ע"י ביה"ח כמפורט בסעיף 4.2 לעיל ובנספח ג' 2, תדע להתממשק למערכות צד שלישי ו/או תדע לקלוט ולהסב נתונים ממערכת המידע הקיימת. על המציע ובאחריותו הבלעדית להיות בקשר עם חברת הארכיון החיצונית לצורך אפיון וביצוע של הסבת/העברת הנתונים.

5.9. ממשקים

לצורך הגדרת תכונות תיק רפואי, ובמטרה למנוע טעויות אנוש ולחסוך בהקלדות, על המציע לפתח ממשק למערכת המידע הארגונית לניהול מערך המטופלים - נמ"ר SAP. בעת הקלדת ת.ז של תיק רפואי, המערכת תשלוף את פרטי המטופל כולל שם פרטי, שם משפחה, תאריך לידה, תאריך פטירה ושדות נוספים שיוגדרו על ידי המזמין. המציע יפרט את סוג הממשק שהמערכת המוצעת עובדת איתו. עדיפות תינתן לממשק שיעבוד בפרוטוקול HL7.

5.10. מחסן אוטומטי

המערכת המוצעת תשלוט על תנועת המדפים בהנעה חשמלית בארכיון ותאפשר פתיחה

אוטומטית של המעברים המתאימים על פי סדר ההליכה האופטימלי שנקבע. לצורך כך המערכת תמסור הוראות לבקר המערכת החשמלית ותקבל ממנו משוב. על המציע ובאחריותו הבלעדית להיות בקשר מול ספק המדפים ו/או יצרן המדפים, לצורך אפיון וביצוע מודול לשליטה במערכת ההנעה החשמלית של מדפי הארכיון. סעיף זה רלוונטי להצעה למדפים בהנעה חשמלית, ויתומחר בנפרד.

5.11.

משתמשים

המערכת תאפשר גישה למשתמשים מורשים ביחידות בית החולים, כמפורט בסעיף 5.1.3. לצורך הגדרה וניהול משתמשים המערכת תיעזר בנתונים מהמערך הקיים של הארגון - Active directory.

מימוש הפרויקט

5.12.

כללי

5.12.1. הזוכה יעמיד לרשות ביה"ח מנהל פרויקט מנוסה המכיר היטב את המערכת ואשר יקבל את אישור ביה"ח. מנהל הפרויקט ילווה את האפיון, היישום והטמעת המערכת לפחות שנתיים מהעלייה לאוויר.

5.12.2. הזוכה יכשיר מנהל מערכת מאושר מאגף המחשוב של ביה"ח, לטיפול בבעיות ודרישות התאמות שוטפות.

5.12.3. הזוכה יעביר כל חומר הסברתי וטכני הנדרש על המערכת כולל הנחיות לתחזוקה ותקלות תפעוליות. החומר ההסברתי והטכני יכלול הוראות ומפרטים טכניים לביצוע תחזוקה למערכת ע"י אחראי המערכת בבית החולים.

5.13.

בדיקות מסירה וקבלה

דגשים לשלב בבדיקות המסירה:

5.13.1. הספק הזוכה יבצע בבדיקות מסירה למערכת. הבדיקות יכללו את כל מודולי המערכת וכן בדיקות של תקינות הממשקים היוצאים והנכנסים.

5.13.2. עם השלמת הבדיקות, יודיע בכתב מנהל הפרויקט מטעם המציע למנהל הפרויקט מטעם המזמין, כי המערכת סיימה בהצלחה את מבחני המסירה וכי המערכת מוכנה לביצוע מבחני קבלה.

5.13.3. יש להגדיר משתמש לסביבת הבדיקות לעובד מרת"א לצורך ביצוע מדגמי בדיקות.

הנחיות לתהליך בבדיקות הקבלה:

5.13.4. המציע יכין תוכנית בדיקה ותסריטי בדיקה לפיהם תיבדק המערכת על ידי המזמין. התסריטים ישקפו את כל מרכיבי המערכת, לרבות ממשקים, שיטות הביצוע, שיטת הבקרה, שיטת תיעוד תקלות ומעקב תיקונים.

5.13.5. בבדיקות הקבלה יחלו רק לאחר אישור תוכנית הבדיקות ע"י המזמין.

5.13.6. בנוסף יבצעו הבודקים בבדיקות פונקציונאליות, בבדיקות שפיות, בבדיקות אבטחת מידע ובדיקות כשל והתאוששות לכלל מרכיבי המערכת.

5.13.7. המציע יקצה לשלב בבדיקות הקבלה מדריך מטעמו שילווה את עובדי מרת"א באופן פעיל בעמדות העבודה שלהם על פי תוכנית עבודה שתיקבע ע"י המזמין בשיתוף עם המציע.

5.14. הסבת נתונים

הנחיות לתהליך הסבת הנתונים:

- 5.14.1. הסבת הנתונים מהמערכת הקיימת תכלול את כל הנתונים בטווח שיוגדר (מחלקות, טווח שנים).
- 5.14.2. תהליכי הטוב-הטיוב יבוצע על ידי המציע בכלים אוטומטיים ככל האפשר.
- 5.14.3. במקרה שיידרש טיוב ידני, יבצעו זאת המציע/המזמין בהתאם לעניין, לפי הנחיות המציע ובכפוף להסכמת המזמין. על המציע להכין תבניות למילוי נתונים בקבצים ייעודיים, בהם ישלים המזמין נתונים נדרשים והם ישמשו לקליטה למערכת אלא אם יוחלט על אופן טיוב אחר ע"י המזמין. יובהר כי טיוב ידני יבוצע רק במינימום ההכרחי והמציע לא יתבסס על פעילות זו כחלק מהותי משלב ההסבה.
- 5.14.4. המציע יידרש להסב נתונים רלוונטיים לצורכי בדיקות הקבלה, עד להסבה הסופית לצורך הפעלת המערכת ביצור.
- 5.14.5. המציע יוודא, כי בכל שלב תתאפשר "נסיגה לאחור" בלי לפגוע בהסבות קודמות ובנתונים שהוזנו למערכת.
- 5.14.6. במקרה של תקלה במהלך ההסבה, או מיד לאחריה, נדרשת אפשרות לבטל את כל העדכונים שנוצרו בהסבה ובעבודה השוטפת מיד לאחריה, ולחזור למצב ההתחלתי שלפני ההסבה.
- 5.14.7. לפני עליה לאוויר יבצע המציע הסבת נתונים נוספת להבטחת עדכניות מירבית של בסיס הנתונים.

5.15. הדרכה והטמעה

דגשים לתהליך ההדרכה וההטמעה

- 5.15.1. הדרכה תבוצע לצוות הארכיון ולמשתמשי הקצה.
- 5.15.2. המציע יבצע את ההדרכה באתר הלקוח, בקבוצות של עד 5 תלמידים בקבוצה.
- 5.15.3. המציע יכין מדריך למשתמש מותאם למשתמשי המערכת השונים.
- 5.15.4. ההדרכה תתבצע לכל עובד על המודולים והמסכים הרלוונטיים לעבודתו ובסמוך לעלייתם לאוויר.
- 5.15.5. עם הפעלת המערכת, המציע ילווה את המשתמשים בתפעול המערכת עד ליכולת הפעלה עצמאית על ידי משתמשי המערכת, לתקופת זמן של חצי שנה.

5.16. מערך התמיכה במשתמשים

במהלך תקופת ההתקשרות לאחר סיום ההטמעה, המציע אחראי למתן שירות תמיכה למשתמשים באמצעות מענה טלפוני ואם יידרש בעמדת העבודה של המשתמש וזאת בהתאם לנהלי אבטחת מידע והתחברות של אגף המחשב בביה"ח. מערך התמיכה שיפעיל המציע יכול למוקד תמיכה טלפוני ורפרנטים מקצועיים.

5.17. תיעוד

- 5.17.1. תיעוד המערכת, על כל רכיביה (לרבות ה-DB וממשקי המערכת), הוא מרכיב חשוב בהבטחת תחזוקתיות המערכת ובתהליכי ההדרכה וההטמעה של המערכת. המציע יידרש להגיש במהלך הפרויקט תיעוד אחוד לכלל המערכת.
- 5.17.2. התיעוד יכלול גם מדריך למשתמש עבור משתמשי המערכת.

5.18. תחזוקת תוכנה

5.18.1. המציע אחראי לתקן כל תקלת תוכנה (באג) אשר תתגלה במהלך כל תקופת ההתקשרות. אחריות זו גלומה בהצעת המחיר שיציג המציע במענה למכרז, והמזמין לא ישלם עבורה כל תמורה נוספת.

5.18.2. בנוסף, על המציע לבצע עדכון גרסאות למערכת במהלך כל תקופת ההתקשרות. אחריות זו גלומה בהצעת המחיר שיציג המציע במענה למכרז, והמזמין לא ישלם עבורה כל תמורה נוספת.

5.19. שינויים ושיפורים (שו"שים)

5.19.1. בתקופת ההתקשרות יוכל המזמין לבקש מהמציע שינויים ושיפורים במערכת אשר אינם דורשים פיתוח ולא ישלם עבורם כל תמורה נוספת.

5.19.2. במידה והשינויים ידרשו פיתוח, המציע יגיש למזמין הצעת מחיר המבוססת על תעריף שעת עבודה שבהצעה למכרז זה, ותכנית עבודה.

5.19.3. הצעות מחיר ותכניות עבודה לשו"שים שיאושרו ע"י המזמין יעברו לביצוע. תכולת שו"ש תכלול תמיד גם את מרכיבי הבדיקות, הדרכת המשתמשים ועדכון התייעוד.

5.20. תחזוקת תשתיות חומרה, תוכנה בסיסית ורשת

תחזוקת תשתיות החומרה והתוכנה יבוצעו על פי סוג הפתרון המוצע:

א. פתרון אירוח/ענן-

המציע יידרש לתחזק את תשתיות החומרה והתוכנה המרכזיות של מערכת המידע, באתר הראשי שלו. בנוסף, המציע יהיה אחראי גם על תחזוקת רשת התקשורת הרחבה (WAN), ובכלל זה תחזוקת כל הציוד הנלווה הדרוש להפעלתה, אקטיבי ופאסיבי עד לאתר קבלת השירות (לא כולל האתר עצמו).

במקרה של פתרון ענן יש לצרף אישור של הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע (רמו"ט).

ב. פתרון מקומי/on premise-

כלל תחזוקת תשתיות החומרה, תוכנה ורשת יבוצעו ע"י המזמין למעט שירותי SQL DBA ולמעט שירותי ORACLE DBA.

5.21. אחריות ושרות

5.21.1. הספק מתחייב להעניק למזמין, במשך תקופת האחריות, שירותי תחזוקה ותמיכה למערכת הממוחשבת, בהתאם להסכם (הסכם שרות) ללא תמורה נוספת מעבר למוצע במכרז. בכלל זה יתקן הספק, כל תקלה, Bug, פגם או אי התאמה של המערכת לאפיון המפורט של המערכת ולדרישות המכרז לרבות כל פגם באינטגרציה של המערכת. מובהר, כי תקופת האחריות תחול כל עוד לא תיקן הספק את האמור לעיל.

5.21.2. הספק מתחייב לטפל בתיקון כל תקלה ו/או פגם ו/או קלקול תוך 24 שעות, ובמידה שהתקלה פוגעת ביכולת המזמין להפעיל את הארכיון, הספק מתחייב לטפל בתיקון תוך 4 שעות.

5.21.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם צדדים שלישיים כלשהם במקום עם הספק או בנוסף להתקשרותו עם הספק, על מנת לרכוש מהם שרותי תמיכה ותחזוקה למערכת הממוחשבת. הספק מתחייב לספק כל מידע וידע שנחוץ כדי לאפשר לצד שלישי לבצע שרותי תמיכה ותחזוקה.

5.21.4. הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין שנעשו במזיד על ידי המזמין ו/או לנזק שנגרם עקב אירוע ו/או אירועים שלספק לא הייתה שליטה עליהם והספק לא יכול היה למנוע את אירועם. כמו כן, לא יהא הספק אחראי לנזק עקיף שנגרם למזמין (במובחן מנזק ישיר).

5.21.5. המציע יכלול בהצעתו אופציה לביה"ח לרכוש ממנו שירותים טכניים, בתשלום, החל מתום תקופת האחריות (להלן: "תקופת השירות").

5.21.6. מרכיבי הסכם השרות ותנאיו יהיו זהים לאלו של תקופת האחריות, כמפורט בסעיף 5.20

"אחריות".

5.21.7. דרישות רמת השירות (SLA)

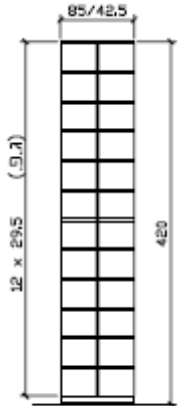
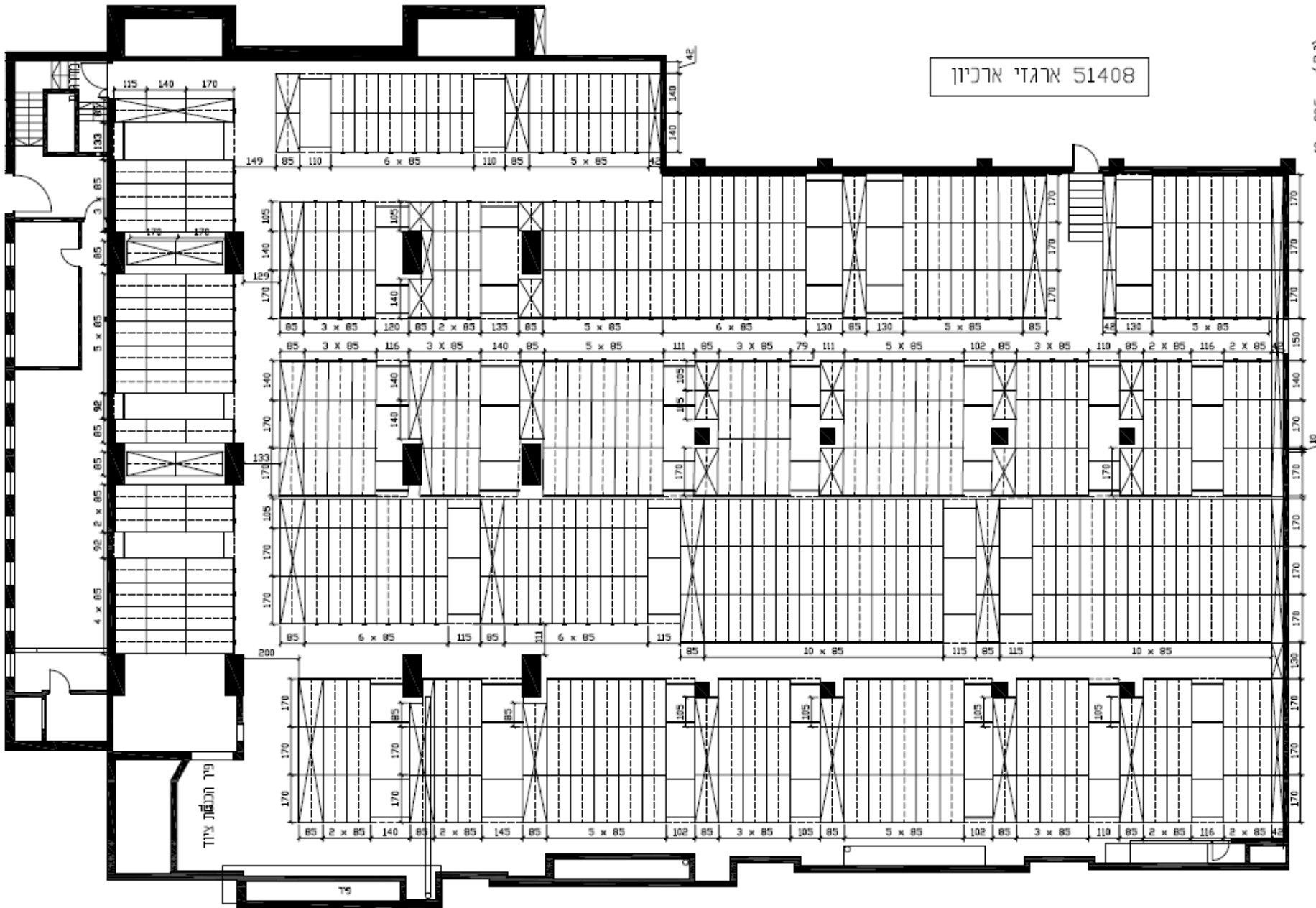
מדדי רמת השירות בשלב התפעול והתחזוקה של המערכת

רמת השירות הנדרשת מוצגת בטבלה להלן:

#	נושא	רמת שירות נדרשת
1	זמינות המערכת	רמת הזמינות הנדרשת של המערכת תהיה 99% (בניכוי ימיי השבתה לצורך תחזוקה שוטפת). זמינות מוגדרת כמשך הזמן בו פועלת המערכת ברמת הביצועים הנדרשת, כך שכל משתמש מסוגל לבצע בה את כל הפעולות אשר במסגרת הרשאותיו.
2	תיקון תקלות תוכנה	<u>תקלות חמורות</u> הפוגעות בפונקציונאליות המערכת, גורמות נזק לתהליכים במערכת או לשיבוש/אובדן נתונים- התחלת טיפול תוך 4 שעות ממועד הפנייה. <u>תקלות אחרות</u> – התחלת טיפול תוך 24 שעות ממועד הפנייה. במקרה של <u>תקלה משביתה</u> שמתרחשת בשעות הפעילות הרגילות על המציע להתחייב למתן מענה מידי.
3	ביצוע שינויים ושיפורים	1. הגשת הצעת מחיר והערכת לוי"ז בתוך 5 ימי עבודה מהדרישה 2. תחילת ביצוע בתוך 3 ימי עבודה מאישור ההצעה ע"י המזמין
4	פיתוח דו"חות אד-הוק	2-4 ימי עבודה כתלות במורכבות הדוח
5	מוקד תמיכה	מענה טלפוני תוך שעה ממועד הפנייה. בשנה הראשונה להקמה והטמעת המודולים התמיכה תינתן על ידי מיישמי המערכת ולא מוקד התמיכה.

נספח ג'1 שרטוט קומת ארכיון 1-

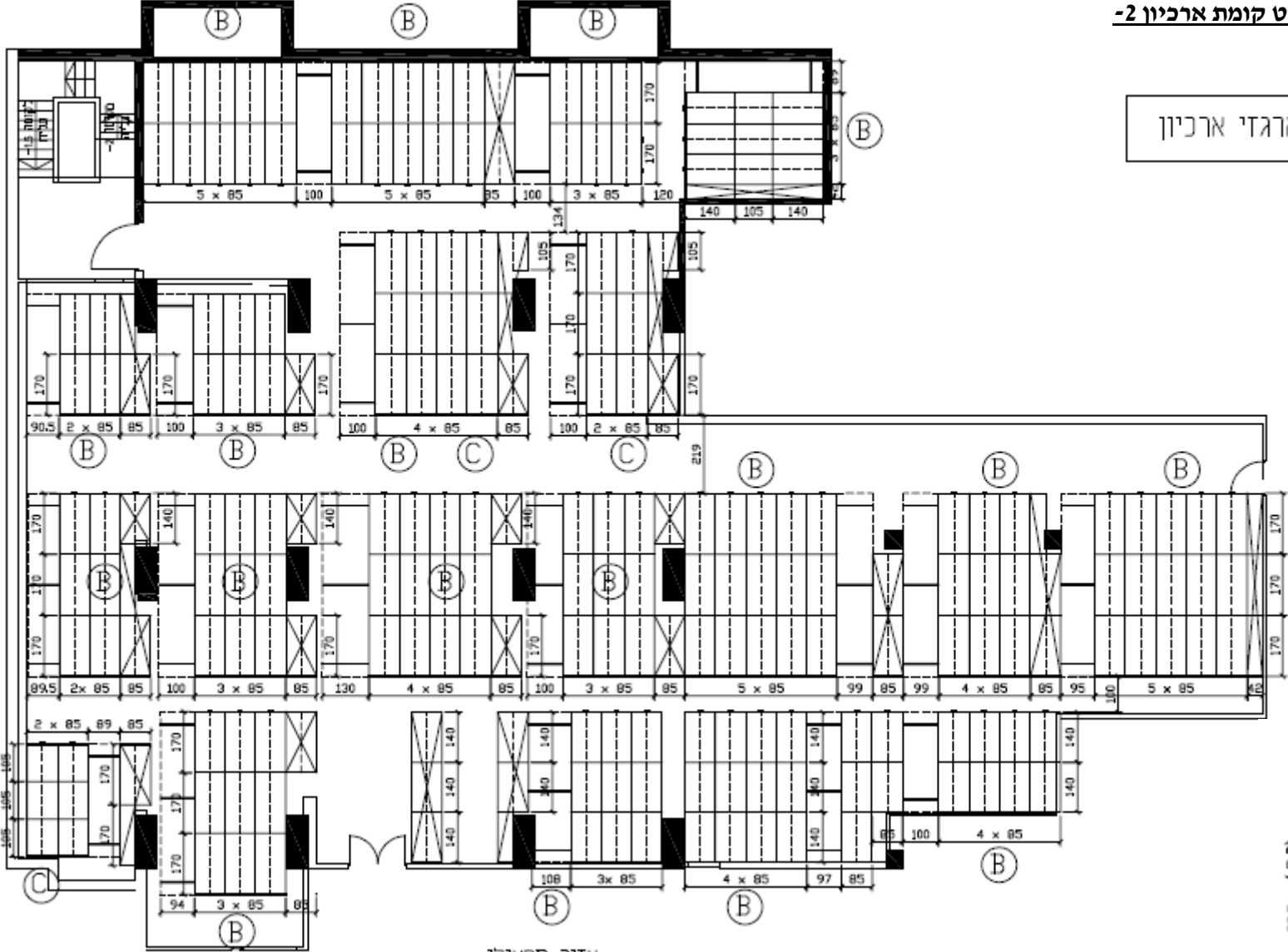
51408 ארגזי ארכיון



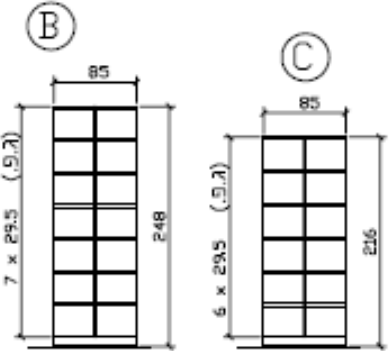
חתך כנני
1 : 100

נספח ג'1 שרטוט קומת ארכיון 2-

15870 ארגזי ארכיון



אזור תפעולי



חתכי ארונות
1 : 100

דרישות המערכת

מס' סעיף	סעיף במפרט	פירוט
	כללי	
1		כל הפעילויות במערכת מותנות על פי הרשאות משתמש אישיות ו/או מחלקתיות
2		המערכת תומכת בניהול משתמשים המבוסס על המערך הקיים בבית החולים – active directory
	הסבת נתונים	
3		תמיכה בקליטת נתוני תיקים ממערכת מידע חיצונית
	בקשות להפקדת תיקים	
4		הזנת בקשות להפקדת תיקים על ידי משתמשי הקצה.
5		העברת בקשות המשתמשים אל הארכיון המרכזי
	קליטת תיקים חדשים	
6		רישום המיכל והתיקים החדשים במערכת
7		המערכת מאפשרת לקבוע שדות אפיון שונים לכל סוג תיק (תיק אשפוז, תיק מיון, תיק כח אדם...)
8		המערכת מאפשרת לפחות 15 שדות אפיון לתיק
9		הפקת מדבקת זיהוי למיכל ולתיק
	אחסון מיכל חדש בארכיון	
10		המערכת ממליצה על מיקום מתאים בארכיון
11		המחסנאי מדווח על מיקום המיכל בארכיון על ידי קריאת ברקודים - באמצעות מסופון.
	חיפוש תיקים	
12		חיפוש תיקים על ידי משתמשי הקצה.
13		החיפוש מוגבל בהתאם להרשאות המשתמש
14		אפשרות לבצע חיפוש על פי פרמטרים שונים: מספר תיק, מספר מיכל, תאריך, תאור ועוד.
15		הפרמטרים לחיפוש שונים לכל סוג תיק
	בקשות לשליפה	
16		הזנת בקשות לשליפת תיקים על ידי משתמשי הקצה
17		העברת בקשות המשתמשים אל הארכיון המרכזי
18		המערכת מבצעת תכנון אופטימלי לסדר ליקוט התיקים בארכיון (סדר הליכה).
19		הפקת תעודות משלוח
	מחסן אוטומטי	סעיף אופציונלי
20		מודול לשליטה בהנעת הארונות החשמליים
21		פתיחת מעברי הארכיון לפי סדר ליקוט התיקים. המחסנאי מדווח על התקדמותו בעזרת מסופון.
22		ממשק

ממשק עם מערכת מידע נמ"ר SAP לשליפת נתוני מטופל עבור תיקים רפואיים		23
	דוחות ובקרה	24
המערכת מאפשרת הפקת דוחות בחתכים תקופתיים, לפי סוגי הפעולות, לפי סטטוס ואפיונים נוספים.		25
דוחות סטטוס תיקים ומכלים (נשלף, הוחזר, יצא לבעור ועוד)		26
דוחות על הפעילות בארכיון, כולל בקשות להפקדה, מסירת התיקים, אחסון התיק, שליפות, החזרות, שליפות שלא הוחזרו, תיקים לבעור וכולי.		26
שאלתות מלאי תיקים ומיכלים לפי תכונותיהם הרשומות		27
שאלתות תכולת תאי האחסון לפי אזורים, מספרי התאים		28
דו"ח ניצול משאבי המחסן		29
דו"ח פעילות תקופתית לפי מחלקות		30

התחייבות המציע

הריני מתחייב בזאת :

- א. לספק את הציוד להלן בהתאם לדרישות שהוגדרו במכרז זה
1. ארונות נעים עם הפעלה מכנית
 2. ארונות נעים עם הפעלה חשמלית.
 3. תוכנה לניהול הארכיון
- ב. להעמיד לרשות ביה"ח גורם מקצועי בעל ניסיון בהתקנת ארונות ניידים לצורך ביצוע התכנון המפורט ולווי ביה"ח בעת ההתקנה.
- ג. לצרף מפרט טכני מפורט של מערכת המדפים הכולל בין היתר מידות, נפחים, חומרים, משקל עצמי, עומסים מקסימליים וכל מידע טכני אחר שיעיד על התאמת הציוד לדרישות המפרט הטכני.
- ד. לצרף תוכנית העמדה המבוססת על מידות תיבת ארכיון ועל התוכנית שבנספח ג' 1. מודגש בזאת כי :
1. התשלום יהיה עבור ציוד שסופק והותקן בפועל.
 2. מחיר יחידות האחסון יכלול התקנה ואחריות.
- ה. לצרף תאור מפורט של התוכנה לניהול הארכיון ואת כל המידע הטכני הדרוש לצורך הערכת עמידתה של התוכנה בדרישות המפרט שבנספח ג', וכן לצורך הפעלתה .
- ו. לצרף את רשימת כל רכיבי החומרה ומערכות המחשב והתקשורת הנדרשים לשם התקנה והפעלה תקינה של כלל המערכת.
- ז. התחייבות כי הרכיבים שיסופקו יאפשרו פעולה תקינה של המערכת לתקופה של 15 שנה לפחות.
- ח. לספק את הארונות הניידים בהנעה מכנית תוך 12 שבועות, את הארונות בהנעה חשמלית תוך 16 שבועות, את התוכנה להפעלת הארכיון תוך 12 שבועות, והכל מיום קבלת ההזמנה.
- ט. לספק את הציוד בהתאם לדרישות ולמפרט הטכני .
- ידוע לי שאי עמידה במפרט הטכני ובדרישות יביא לפסילת הצעתי ו/או אי זכייתי במכרז.

תאריך

חתימת הספק

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן -

שם החברה/הגוף המציע/ה - _____

אם המציע הוא חברה - מס' החברה (הרשום ברשם החברות) - _____

כתובת המציע: _____

שמות הבעלים: _____ מס' ת.ז.: _____

טלפון במשרד: _____ מס' פקס: _____

טלפון של מנהל החברה (בבית): _____

דואר אלקטרוני: _____

עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המציע (במועד הגשת ההצעה):

5.1 פירוט הכוח המנהלי

5.2 פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

להוכחת תנאי סף 5.8 ו- 5.14

בטבלה יש לפרט את ניסיון המציע בהתקנת ארונות מדפים נעים בשלוש השנים האחרונות :

שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כתובת דוא"ל (מייל) של איש הקשר	מועד התקנה	סוג הנעה (מכנית/ חשמלי)	אורך ארונות מדפים

להוכחת תנאי סף 5.11 ו- 5.12

בטבלה להלן יש לפרט התקנות ומתן שירות למערכות ממוחשבות בעלות אופי דומה :

שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כתובת דוא"ל (מייל) של איש הקשר	שם/תאור המערכת המותקנת	מועד התקנה

הגופים הבאים מצורפים להצעתי כקבלני משנה מטעמי. יש למלא לפי הצורך ולהמציא כל האישורים

הדרושים להוכחת עמידת קבלן המשנה בתנאי הסף כולל ניסיון :

שם הגוף	מהות העבודה	העמודים בהצעה בהם צורף	
		פירוט אודות הקבלן	הסכם מותנה / הסכם עם הקבלן

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים המפורטים לעיל עומדים
לרשותנו לשם ביצוע הנדרש במכרז.

תאריך: _____ שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

הסכם אספקה ותחזוקה לארונות מדפים ניידים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2016

ב י ן

מרכז רפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי באמצעות מנהליו המוסמכים, מרח' ויצמן 6 תל-אביב
(להלן: "בית החולים" ו/או "ביה"ח")

מצד אחד

ל ב י ן

(להלן: "החברה")

מצד שני

- | | |
|---|--------|
| <p>וביה"ח פרסם מכרז מס' 161769 (להלן "המכרז") לאספקה, התקנה ושירות למערכת אחסון מסוג מדפים נעים עבור ארכיון המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי על פי המפרט הטכני והדרישות, נספח ג' (להלן הציוד);</p> | והואיל |
| <p>והצעת החברה זכתה במכרז לאספקת הציוד או חלק ממנו (כמפורט בהחלטת ועדת המכרזים);</p> | והואיל |
| <p>והחברה מצהירה, כי הינה סוכן מורשה של יצרן הציוד (להלן: "היצרן");</p> | והואיל |
| <p>והחברה מצהירה, כי יש ברשותה כוח אדם, אמצעים ומיומנות, וכי היא מסוגלת ליתן שירות טכני מקצועי למערכת. החברה מצהירה כי יש בידיה כל האישורים והתקנים הנדרשים להפעלת הציוד וכי יעמדו בדרישות הרשויות העירוניות/ והממשלתיות.</p> | והואיל |
| <p>ומסמכי המכרז והצעת החברה מצורפים להסכם כנספחים ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו;</p> | והואיל |

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- | | |
|--|-----|
| <p>1.1 המבוא להסכם זה, על כל נספחיו כולל המכרז על נספחיו והמפרט הטכני (נספח ג') מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.</p> | 1. |
| <p>1.2 כותרות סעיפי ההסכם לא תשמשנה לפרשנות, אלא לנוחיות בלבד.</p> | 1.2 |

2. הצהרות החברה

2.1 החברה מצהירה, כי בהיותה יצרן הציוד או הסוכן המורשה של יצרני הציוד, יש ויהיו ברשותה או באפשרותה לספק חלקי חילוף לציוד לתקופה של 15 שנים מאספקת הציוד, וכי יש לה ו/או היא תתקשר עם, מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת הציוד וכן צוות אנשים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה ובנספחיו.

2.2 החברה מצהירה, כי יש לה הידע היכולת המקצועית, המומחיות והאפשרויות הטכניות, על מנת לקיים

את כל התחייבויותיה על פי הסכם זה, לרבות נספחיו בצורה המקצועית והיעילה ביותר ולשביעות רצון ביה"ח.

2.3 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך הזדקקות לשיטות עבודה בטוחות, לצוות עובדים מיומן ולציוד תקין וכנדרש בדרישות הרשויות הרלבנטיות.

2.4 החברה מצהירה שיש ביכולתה לספק לבית החולים את הציוד וכל החלקים הנדרשים לבצוע הפעלה תקינה של הציוד, תוך חודשיים מיום הוצאת הזמנה לזוכה או בכל מועד מאוחר יותר שיקבע ע"י ביה"ח.

2.5 החברה מתחייבת למסור לבית החולים את כל המידע על הציוד לרבות כל המידע הנדרש בנספח ג' – (מפרט טכני ודרישות).

.3

3.1 החברה מתחייבת לתת שרותי תמיכה בתיקון תקלות בכל השנה בימי חול והכול כמפורט בנספח ג'. זמן תגובת הספק בעת קבלת הודעה על תקלה לא יעלה על 24 שעות, וזמן התיקון לא יעלה על 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

3.2 החברה מתחייבת להחזיק ברשותה ולספק לביה"ח בתשלום מוסכם ובהנחה מוסכמת ממחיר המחירון את כל חלקי החילוף הנדרשים להפעלת הציוד במשך תקופה של לפחות 10 שנים מתום תקופת האחריות (סה"כ 15 שנים).

.4

תקופת האחריות הינה ל 60 חודש מיום הפעלתו התקינה של הציוד לשביעות רצון ביה"ח, דהיינו, ממצב פעולה מקובל. בתקופת האחריות יסופקו כל שרותי התחזוקה וכל החלפים ללא תשלום, ע"י החברה בלבד.

.5

מהות ההתקשרות

5.1 חברה מתחייבת בזה לתכנן, לספק, להרכיב, להתקין, להפעיל ולהריץ את הציוד בהתאם לתנאי הסכם זה ולנספחים, עפ"י דרישות ביה"ח ולמסור אותה לביה"ח במצב פעולה מקובל ותקין ועל פי אמות המידה והספציפיקציות של היצרן.

מצב פעולה מקובל (ACCEPTED) משמעו, אישור בכתב מטעם נציגי ביה"ח, כי הציוד פועל לשביעות רצון ביה"ח, לאחר תקופת ההרצה.

5.2 תקופת ההרצה תהיה בת 7 ימים לפחות בליווי נציג הספק. במשך 6 חודשים לאחר מכן יידרש נציג הספק להיות בקשר שוטף עם ביה"ח לביצוע שינויים והתאמות.

5.3 מוסכם בזאת, כי החברה תשלם את כל ההוצאות הכרוכות בהובלת הציוד, מהמפעל ועד לאתר, וביטוחו בהובלה ועד למועד התקנתו באתר. היה והחברה תספק את הציוד ו/או חלקים מהן באמצעות יבוא מהיצרן (ולא ממלאי קיים), תישא החברה גם בהוצאות טעינת הציוד. בנוסף, תישא החברה בהוצאות בכל סוג שהוא הכרוכות בהתקנה והפעלה תקינה של הציוד בבית החולים, בכל תקופת האחריות של 5 שנים.

5.4 עבור ביצוע כל התחייבויות החברה כאמור בהסכם זה על כל נספחיו, מתחייב ביה"ח לשלם את התמורה שתקבע במכרז ובמשא ומתן בעקבותיו בהתאם לאספקה/הרכבה בפועל, בשקלים ובתוספת מע"מ (להלן: "התמורה").

5.5 מוסכם בזאת, כי התמורה מהווה את המחיר המלא והסופי, אותו יידרש ביה"ח לשלם לחברה בגין אספקת הציוד, ההתקנה, החבור, ומילוי שאר התחייבויות החברה אשר במפרט הטכני – נספח ג', לרבות בתקופת האחריות בהתאם לאמור בהסכם זה לנספחיו.

5.6 להסרת ספק, המחיר כולל גם תכנון, ליווי מקצועי, הדרכות, ספרות מקצועית, ואחזקה, לכל התקופה עד תום 5 שנות האחריות.

5.7 מועדי אספקה: מערכת מדפים בהנעה מכנית: המערכת תימסר תוך 12 שבועות מיום הוצאת הזמנה לזוכה. מערכת מדפים בהנעה חשמלית: המערכת תימסר תוך 16 שבועות מיום הוצאת הזמנה לזוכה.

6. התמורה

6.1 במהלך תקופת ההרצה ובתקופת האחריות, יוענקו שירותי התחזוקה כאמור בהסכם זה, ללא תמורה (הן עבודה, הן הדרכה והן חלפים).

6.2 התמורה עבור ההזמנה תשולם באופן הבא 15% בהזמנת הציוד, 35% עם האספקה, 30% בתום ההתקנה ו- 20% עם קיבול הציוד.

6.3 החברה תגיש לביה"ח חשבונית מס כדין בצרוף אישור על פטור מניכוי מס במקור. החשבונית תשלום בתנאים של שוטף + 30 יום ממועד הגשתה לגזברות ביה"ח

7. אחריות, ביטוח, אחזקה ושירות

7.1 אחריות החברה לנזק בתקופות: ההתקנה וההרצה והאחריות

א. מבלי לגרוע מהאמור בכל דין, החברה תהיה אחראית לכל נזק ישיר לגוף או לנפש שיגרם לביה"ח ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או עובדיה ו/או כל מי שפועל מטעמה בקשר ובכל הנובע מביצוע התחייבויות החברה לפי הסכם זה.

ב. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, החברה תהיה אחראית לכל נזק ישיר לרכוש שיגרם לביה"ח עקב מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או עובדיה ו/או כל מי שפועל מטעמה בקשר ובכל הנובע מביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה.

ג. החברה אחראית בלעדית לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או לנפש, שיגרמו לחברה, עובדיה לקבלני משנה שלה שלוחיה ולכל מי שפועל בשמה ו/או מטעמה תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם ביצוע התחייבויות החברה על פי הסכם זה ו/או בקשר עם הציוד נשוא הסכם זה והוא חייב לפצותם ו/או את התלויים בהם ו/או יורשיהם.

ד. מבלי לגרוע מאחריות החברה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין ובמפורש בנוסף לאחריות כאמור, החברה מקבלת על עצמה את הוראות חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ – 1980, בכל הנוגע לאחריותו של יצרן ו/או יבואן, כאילו היה היצרן ו/או היבואן כמשמעו בחוק האחריות הנ"ל. לעניין זה הסכם זה הינו לטובת צד שלישי – לטובת כל מי שעלול להיפגע ולסבול נזקי גוף כתוצאה מפגם במערכת בהיותו מוצר כמשמעו בחוק האחריות למוצרים פגומים, התש"מ – 1980.

ה. סעיף זה, על סעיפי המשנה שבו, הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. פיצוי ושיפוי על – ידי הספק

8.1 החברה מתחייבת לנקוט על חשבונה בכל האמצעים הדרושים כדי למנוע את הנזקים, האובדן, החבלות והתאונות אשר החברה אחראית להם על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, ולרבות לגרוע מכלליות האמור לעיל, אלה הנזכרים והפורטים בסעיף 7 א' לעיל.

8.2 החברה מתחייבת לבוא בנעלי ביה"ח ו/או עובדיו ו/או שלוחיו במידה ויתבעו ביחד ו/או לחוד בגין נזקים שהספק אחראי להם על פי הוראות סעיף 7 א' לעיל, אלא אם ביה"ח קבע אחרת, בכתב ומראש.

8.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה לבוא, על חשבונה בנעלי ביה"ח ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הבא מטעמם, במידה שכולם ו/או אחד מהם ייתבעו בגין נזק כלשהו כאמור בהסכם זה ו/או להיות מוזמן כנתבע נוסף או כצד שלישי בכל תביעה כאמור והכול לפי קביעת המנהל ועל פי שיקול דעתו המוחלט.

8.4 החברה מצהירה בזאת כי במידה ותוזמן כנתבע נוסף או כצד שלישי בתביעה כנגד ביה"ח ו/או מי מטעמו כאמור, הינה מוותרת מראש על כל התנגדות להזמנה כאמור, ובלבד שאם הוזמנה כדין ולא התייצבה כנתבע נוסף או כצד שלישי כאמור, מסכימה החברה מראש לכל הסדר או פשרה אשר ביה"ח ימצא לנכון לעשותו על פי שיקול דעתו המוחלט ולשאת בתשלומם.

8.5 החברה מתחייבת לשפות ולפצות באופן מלא ומיד עם קבלת דרישה בכתב, את ביה"ח ו/או מי מטעמו בכל סכום אשר יפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם בקשר לנזקים אשר החברה אחראית להם כאמור בסעיף 7 לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובלבד שניתנה לחברה הזדמנות להתגונן בתביעה כאמור או נשלחה אליו הודעת צד ג' באותה תביעה.

8.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם כתוצאה מפעולה או מעבודה כלשהי של החברה יוצא כנגד ביה"ח צו מינהלי ו/או שיפוטי המונע השימוש במערכת או באיזה חלק ממנה, תהיה החברה אחראית לפצות את הגורמים הנ"ל על כל נזק בין ישיר ובין עקיף, וזאת מבלי לגרוע מחובתה של החברה לעשות את כל הדרוש ולנקוט בכל ההליכים הדרושים להסרת הצו ומבלי שהוראה זו תתפרש כמטילה חובה כלשהי לפצות את הספק בגין הצו הנ"ל, או בגין כל עיכוב שיחול בביצוע העבודה כתוצאה מצו כנ"ל.

8.7 כמו כן, בכפוף לאמור בסעיף 7 להסכם זה, החברה מתחייבת לפצות ולשפות את ביה"ח ו/או מי מטעמו על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא שתוגש, אם ומיד כאשר תוגש, על ידי כל אדם, בלי יוצא מן הכלל, נגדם ו/או נגד מי מהם ו/או כנגד כל מי מעובדיהם, שלוחיהם ושלוחיהם, בגין כל תאונה, חבלה או נזק המפורט בסעיף 7 להסכם זה לרבות שכ"ט עו"ד וההוצאות המשפטיות שייגרמו למזמין במלואן.

8.8 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה בהסכם זה, ביה"ח יהיה רשאי לתקן בעצמו ו/או באמצעות אחרים את הנזקים שהחברה אחראית לתקנם לפי הוראות ההסכם על חשבון החברה, לאחר מתן הודעה לחברה, בזמן סביר מראש ואורכה סבירה לצורך ביצוע התיקון. זאת מבלי לפגוע בהיקף אחריות החברה ע"פ הסכם זה. והחברה תשא בכל ההוצאות הכרוכות בתיקון הנזקים האמורים בתוספת 20% הוצאות כלליות של ביה"ח.

8.9 כל סכום שהחברה תהיה אחראית לתשלומי לפי הוראות פרק זה, וביה"ח חויב כדין לשלמו, יהיה ביה"ח רשאי, מבלי לגרוע מיתר זכויות על פי סכם זה ו/או על פי כל דין, לגבותו ו/או לנכותו מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לחברה מאת ביה"ח בכל זמן שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהחברה בכל דרך אחרת לרבות על ידי מימוש הערבויות הנזכרות לעיל.

8.10 סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. ביטוח

9.1 החברה מתחייבת לערוך ולהחזיק על חשבונה, בכל התקופות הרלבנטיות להסכם זה, את הביטוחים הבאים:

א. ביטוח חבות מעבידים בגין כל העובדים המועסקים על ידי החברה

בגבולות האחריות כמקובל בישראל ו/או לפי שיקול דעתה ובלבד שלא יפחתו מסך 1,500,000 דולר לתובע וסך 5,000,000 דולר למקרה ולכל תקופת ביטוח בת 12 חודשים.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בקשר עם הפעילות נשוא ההסכם בגבולות אחריות לפי שיקול דעתה של החברה ובלבד שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולכל תקופה בת 12 חודשים.

ג. ביטוח אחריות מקצועית בקשר עם הפעילות המקצועית המבוצעת על ידי החברה ו/או מטעמה על פי ההסכם, בגבולות אחריות לפי שיקול דעתה של החברה ובלבד שלא יפחתו מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה וסך 500,000 דולר ארה"ב לכל תקופת ביטוח בת 12 חודשים. הפוליסה תכלול תקופת גילוי מוארכת בת 24 חודשים מהמועד בו תסתיים תקופת הביטוח האחרונה בפוליסה הנערכת על פי דרישות הסכם זה.

ד. ביטוח אחריות מוצר בקשר עם המערכות, בגבולות אחריות לפי שיקול דעתה של החברה ובלבד שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר לתובע ולמקרה ולכל תקופת ביטוח בת 12 חודשים.

הפוליסה תכלול תקופת גילוי מוארכת בת 24 חודשים מהמועד בו תסתיים תקופת הביטוח האחרונה בפוליסה הנערכת על פי דרישות הסכם זה.

ה. ביטוח רכוש וביטוח עבודות קבלניות כמפורט באישור על קיום ביטוח קבלן נספח _____.

9.2 הספק ימסור לבית החולים תוך 14 ימים ממועד ההסכם אישור על קיום ביטוחים חתום בידי חברת ביטוח, לאישור עריכת הביטוחים הנדרשים על פי סעיף זה.

9.3 למען הבהירות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ביה"ח יהיה מבוטח נוסף על פי הפוליסות, הפוליסות תכלולנה סעיף אחריות צולבת וכן ויתור המבטחים על תביעות תחלוף נגד ביה"ח ו/או מדינת ישראל ו/או עובדיהם ו/או הפועלים מטעמם. הפוליסות לא תהיינה ניתנות לביטול ו/או לשינוי תנאיהן לרעה בתקופת הביטוח, אלא בהודעה מוקדמת שתינתן 60 יום מראש לפי מועד הביטול ו/או השינוי המבוקשים.

9.4 החברה מתחייבת לקיים בדיוקנות את כל דרישות פוליסות הביטוח, ובכלל זה לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולהחזיק את הפוליסות בתוקף בכל עת ללא הפסקה, במשך כל זמן חלות אחריות החברה על פי ההסכם.

9.5 המצאת הביטוחים ו/או תיקונם לא יהוו אישור כלשהו מביה"ח על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יאה בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9.6 אי קיום האמור בסעיף זה ועריכת כל הביטוחים בהתאם לקבוע לעיל למשך מלוא תקופת הביטוח הנדרשת מהווה הפרה היורדת לשורשו של ההסכם והמזכה את המזמין בכל התרופות בגין הפרת ההסכם.

10. הפרות יסודיות ופיצויים

10.1 חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א 1970- יחול על הוראות ההסכם.

10.2 מוסכם בזאת כי מבלי לגרוע מכל הוראה בהסכם זה, בכל מקרה בו תופרנה אחת ו/או יותר מהתחייבויות הצדדים אשר הפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם, כמפורט בהסכם, יהיה הצד הנפגע זכאי לבטל את ההסכם ללא התראה מוקדמת וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

10.3 הופר ההסכם על ידי הספק הפרה יסודית, יהיה המזמין רשאי לדרוש מהספק כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש תשלום בגובה סכום הערבות הבנקאית שבידי המזמין. האמור לעיל אינו גורע מיתר זכויות המזמין על פי הוראות ההסכם על נספחיו ו/או הוראות כל דין ומזכותו לפיצויים בסכום גבוה מהסכום האמור.

10.4 עבור כל יום פיגור במועד אספקת והתקנת המדפים ישלם המציע למזמין דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.1% מערך ההזמנה לכל יום פיגור, אלא אם כן שוכנעה ועדת המכרזים שהפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות במציע.

11. ערבות

11.1 החברה תמציא לבית החולים ערבות בנקאית אוטונומית בסך 5% מעלות ההתקשרות כולל מע"מ למשך שנתיים + 3 חודשים, הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן המפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

מבלי לפגוע בזכות ביה"ח לכל סעד על פי כל דין, רשאי ביה"ח לעשות שימוש בערבות זו באם החברה לא תבצע המוטל עליה במסגרת האחריות שנטלה על עצמה עפ"י הסכם זה ו/או תפר התחייבות כלשהי מהתחייבותיה על פי הסכם זה ונספח התחזוקה, וזאת כדמי נזק קבועים מראש מבלי שיהיה צורך להוכיח כי נגרם נזק כלשהו.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אם יגרם לביה"ח נזק העולה על סכום הערבות, לא יהיה בחילוט הערבות כדי לפגוע בזכויות ביה"ח לממש את הסעדים הנוספים שהסכם זה ו/או הדין מקנים לה.

11.2 החברה מתחייבת להעניק טפול ותחזוקה שוטפים למערכת, בהתאם לאמור בנספח ההתחייבות וכי אלו יוענקו ע"י נציגי החברה שרמתם המקצועית מתאימה ואשר הוסמכו ע"י החברה ו/או היצרן לבצע את העבודות הנדרשות.

11.3 בתום תקופת האחריות יהא ביה"ח רשאי, אך לא חייב לקבל מהחברה שרות בתשלום למשך תקופת שרות על פי העקרונות המפורטים בנספח התחזוקה.

12. העדר יחסי עובד ומעביד

הצדדים מצהירים, כי אין בתנאי הסכם זה או ביצועו כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין מי מהם לבין עובדי הצד האחר וכי כל אחד מהצדדים אחראי כלפי עובדיו הוא.

13. שמירת סודיות וזכויות

13.1 החברה תשמור בסוד כל מידע אשר יגיע אליה בקשר עם הסכם זה, לרבות פרטים בדבר חולים ו/או מטופלים בביה"ח, ולא תעביר לכל גורם שהוא כל מידע מכל סוג שהוא שנודע לה כאמור.

13.2 החברה מתחייבת להחתים כל עובד וכל נציג מטעמה על טופס שמירת סודיות בהתאם לאמור בסעיף זה.

13.3 החברה תהיה אחראית בגין כל נזק שיגרם לכל גורם שהוא עקב הפרת חובת הסודיות, כאמור בסעיף זה.

14. כללי

- 14.1 מוסכם ומצהר בין הצדדים, כי החברה הינה "קבלן עצמאי" ותהיה אחראית ככזאת כלפי ביה"ח ו/או מי מעובדיו ו/או מוזמניו ו/או מאושפזיו ו/או כל אדם או גוף אחר, בהתאם לפקודת הנזיקין ובהתאם לכל דין.
- 14.2 החברה תשלם עבור עצמה את תשלומי מס הכנסה וביטוח לאומי ו/או כל תשלום אחר שיחול עליה עפ"י דין. החברה תמציא לביה"ח אישור מס הכנסה על פטור מניכוי מס במקור.
- 14.3 החברה לא תהיה רשאית להעביר את ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה לכל גורם אחר ללא הסכמת ביה"ח בכתב ומראש.
- 14.4 כל שינוי בהסכם זה יעשה בכתב בלבד ובחתימת שני הצדדים.
- 14.5 על הסכם זה וכל הקשור בו ו/או הנובע ממנו, יחולו דיני מדינת ישראל ובית המשפט המוסמך לדון בכל סכסוך הקשור בביצוע הסכם זה לרבות הפרתו ו/או דרך ביצועו, יהיה בית המשפט בתל-אביב יפו.
- 14.6 בכל מקרה שאחד הצדדים לא ישתמש בזכויות הנתונות לו לפי הסכם זה או הנובעות הימנו, כולן או מקצתן, או שישתהה בהפעלת זכויותיו כנ"ל, לא יחשב הדבר כויתור מצידו על הזכויות הנ"ל, כולן או מקצתן, והוא יהיה זכאי להשתמש בזכויות אלו, כולן או מקצתן, ובכל זמן שימצא לנכון.
- 14.7 הוראות סעיפים 4, 5, 6, ו-7 להסכם זה יחשבו כתנאים עיקריים בהסכם, שהפרתן מהווה הפרה יסודית שלו.
- 14.8 מבלי לפגוע בזכויות ביה"ח לכל סעד לפי כל דין ו/או לפי הסכם זה, לרבות הזכות לחלט את הערבות הבנקאית המצוינת בסעיף 7 ד', הפרה החברה הוראות הסעיפים המנויים בסעיף 10.8 לעיל, יהיה ביה"ח רשאי לבטל את ההסכם ולקבל חזרה את כל הסכומים ששולמו על חשבון השאלת הציוד כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן מיום ביצוע התשלום לחברה ועד מועד ביצוע ההחזר בפועל, בתוספת ריבית החשב הכללי במשרד האוצר.
- 14.9 לבית החולים תהיה זכות עיכובן על כל הציוד לרבות כל הציוד הנלווה עד קבלת מלא התשלומים והפיצויים שיגיעו לבית החולים מהחברה.
- 14.10 לצדדים עומדת זכות לקזז כל סכום שהם חייבים אחד למשנהו.
- 14.11 כל הודעה מכל צד שהוא, הנוגעת להסכם זה, תהיה בכתב בלבד ותשלח במכתב רשום, מברק או פקסימיליה לכתובות הצדדים כמצוין בהסכם זה. הודעה במכתב רשום תחשב כאילו הגיע ליעדה בתוך 72 שעות ממועד שגורה, ואם שוגרה במברק או בפקסימיליה כאמור, ביום העסקים הראשון שלאחר שגורה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ביה"ח

החברה

נספח א להסכם

הסכם אספקה ותחזוקה
למערכת ממוחשבת לניהול ארכיון

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2016

ב י ן

מרכז רפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי באמצעות מנהליו המוסמכים, מרח' ויצמן 6 תל-אביב
(להלן: "בית החולים" ו/או "ביה"ח")

מצד אחד

ל ב י ן

(להלן: "החברה")

מצד שני:

ה ו א י ל

- א. הואיל והספק הינו תאגיד [הרשום בישראל], אשר עוסק בין היתר בתחום הפיתוח, ההתאמה, ההתקנה, ההטמעה והתחזוקה של מערכות ניהול ארכיון או ניהול מחסן אוטומטי, והינו בעל כישורים, ידע וניסיון מוכחים בתחומים אלה, ובעל האיתנות הפיננסית והכושר הארגוני הנדרשים לשם ביצוע כל הנדרש במפרט שבנספח ג' במכרז להלן "הפרויקט" כהגדרתו בהסכם זה;
- ב. והמזמין פרסם מכרז שמספרו 161769 (להלן: "המכרז") ובו נכללת דרישה לאספקה, פיתוח, התקנה, התאמה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של מערכת הפרויקט (כהגדרתה להלן) אצל המזמין;
- ג. והספק נענה למכרז, והעביר אל המזמין הצעה לביצוע הפרויקט עבור המזמין ולביצוע עבודות נוספות כנדרש במכרז (להלן: "ההצעה") וכמו כן הצהיר הספק כי ברשותו הידע, הניסיון, המיומנות, כוח האדם והמשאבים הדרושים לצורך ביצוע הפרויקט בשלמותו; הספק מצהיר כי בבעלותו כל זכויות היוצרים במערכת הפרויקט וכי כל זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות מכל מין וסוג במערכת באתר במסכים, בגרפיקה ובכל מרכיב של הפרויקט תהיינה שייכות בלעדית למזמין וכן זכויות היוצרים בכל הפיתוחים שבוצעו עבור המזמין.
- ד. ובהסתמך על נכונות הצהרות ומצגי הספק, המזמין קיבל את ההצעה;
- ה. והצדדים בחרו לעגן את כל ההסכמות, ההבנות וההסדרים ביניהם בקשר לביצוע הפרויקט, במסגרת הסכם זה;
- ו. והואיל ומסמכי המכרז והצעת החברה מצורפים להסכם כנספחים ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

לפיכך הותנה, הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

פרק א' - הוראות כלליות

1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה, וכן כל נספחיו, כשהם חתומים ע"י שני הצדדים, וכל המוצגים המצורפים לו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 הכותרות בהסכם זה נועדו לנוחיות הקריאה בלבד, ואין ליחס להן משמעות פרשנית כלשהי.

2. הגדרות

לכל אחד מן המונחים הבאים תהיה, לצורך הסכם זה וכל אחד מנספחיו, המשמעות המופיעה בציוד:

- 2.1 "אתר המזמין" – ארכיון המרכז הרפואי ת"א וכן כל מקום בביה"ח בו מוענק שירות על ידי המזמין.
- 2.2 "ההצעה" – כהגדרתה במבוא להסכם זה, ולרבות כל תיקון ו/או שינוי שיעשה בה בהסכמת המזמין בכתב.
- 2.3 "הפעלה בייצור" – הפעלת כל מערכת הפרויקט בתום תקופת ההרצה ולאחר שעמדה במבדקי הקבלה והמסירה, בהתאם לאמור בהסכם זה להלן.
- 2.4 "התאמות" – התאמת מערכת הפרויקט לצרכי המזמין וכפי שיידרש.
- 2.5 "לוח זמנים" או "לוחות הזמנים" –

מס' שלב	תאור	משך ביצוע	הערות
1	אפיון מפורט	3 שבועות	
2	פיתוח והתקנת רכיבי הבסיס לניהול ארכיון וביצוע מבדקי מסירה	6 שבועות	ללא ממשק לנמ"ר, ללא מחסן אוטומטי
3	מבדקי קבלה והטמעה רכיבי הבסיס	3 שבועות	כולל הדרכת משתמשים
4	פיתוח, התקנה, מבדקים והטמעה: ממשקים מחסן אוטומטי	12 שבועות במקביל	רכיבים אלו יפותחו במקביל וימסרו יחד עם רכיבי הבסיס
6	אחריות	1 שנה	
7	שרות ותחזוקה	5 שנים	אופציה להארכה ב- 7 שנים נוספות

- 2.6 "מהדורות וגרסאות" – מהדורה חדשה ועדכנית ו/או עדכון לגרסה קיימת של כל תוכנה ו/או יישום הכלולים במערכת הפרויקט, המשוחררת על ידי יצרן התוכנה ו/או היישום מעת לעת, לצורך תיקון תקלות ו/או לצורך שיפור הפונקציונליות שהתקיימה במהדורה הקודמת לה.
- 2.7 "מסירת הפרויקט" – מסירת הפרויקט למזמין לאחר שניתן לספק אישור קבלה סופי מאת המזמין על פי הוראות הסכם זה, כאשר מערכת הפרויקט מותקנת, מוטמעת ועובדת באופן מבצעי מלא.
- 2.8 "מערכת הפרויקט" – מערכת ניהול ארכיון כפי שפורטה במכרז לרבות התוספות, השינויים וההתאמות, היישומים והממשקים שיבוצעו בהתאם להוראות הסכם זה.
- 2.9 "מערכות" – מערכות המידע הפועלות אצל המזמין.
- 2.10 "הפרויקט" – כלל מחויבויות הספק לאספקת מערכת הפרויקט עד להפעלה בייצור לרבות ביצוע של מסמכי האפיון, פיתוח של התוספות, שינויים והתאמות, התקנה, מבדקי קבלה, תיעוד, הסבה וטיוב נתונים, אינטגרציה עם המערכת הקיימת, הדרכה, תחזוקה ואחריות, הכל בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בתעשייה, וכמפורט בהסכם זה להלן.
- 2.11 "צוות הפרויקט" – עובדי הספק, מנהל הפרויקט מטעמו, מובילי התחומים המקצועיים, מיישמים, מפתחים, קבלני משנה מאושרים של הספק (לרבות עובדיהם ויועציהם), יועצים מקצועיים, נציגי הספק ומי מטעמו אשר יהיו מעורבים בפרויקט.
- 2.12 "צורכי המזמין" – צרכי התמיכה והתפעול בכלל של המזמין והכל כפי שיקבע על ידי המזמין ולפי שיקול דעתו.
- 2.13 "שירותי תחזוקה" – שירותי תחזוקה הכוללים שירותי תיקון תקלות, שירותי תמיכה, התקנת שינויים, מהדורות וגרסאות, כמפורט בהוראות הסכם זה.
- 2.14 "התיעוד" – תיעוד שיסופק בשפה העברית ואנגלית (אם נכתב במקור באנגלית) ביחס למערכת

- הפרויקט וכן לפיתוחים, התאמות אינטגרציה והממשקים שיבוצעו בפרויקט.
- 2.15 "תכנית הדרכה" – תכנית הדרכה מפורטת הכוללת שעות הדרכה והטמעה ופירוט לפי השלבים.
- 2.16 "תקופת האחזקה" ו"או שנה ראשונה" – תקופה שתחילתה במועד ההפעלה בייצור לאחר תקופת ההרצה וסיומה בתום 12 חודשים לאחר מכן.
- 2.17 "תקופת הרצה" – פרק זמן של עד 90 ימים, בהתאם להחלטת המזמין, רצופים מיד לאחר מתן אישור המזמין למסירת הפרויקט שבו המערכת פועלת במלואה באופן שוטף, תקין וקוהרנטי ובאינטגרציה מלאה עם המערכת הקיימת ללא תקלות.
- 2.18 "תקופת התחזוקה" – תקופת הסכם השרות, כמשמעה בהסכם השרות, נספח ג' להסכם זה.

3. נספחים

- 3.1 נספח א' – מסמכי המכרז.
- 3.2 נספח ב' - הסכם סודיות.

4. מהות ההתקשרות

- 4.1 בהסתמך על הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בהסכם זה, ובכפוף להן, המזמין מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו, לבצע את הפרויקט עבור המזמין, באופן שיענה על צרכי המזמין בהתאם למסמכי המכרז והאפיון המפורט שיוכן ולכל הוראות הסכם זה לעיל ולהלן.
- 4.2 מטרת הפרויקט הינה להתקין ולהפעיל בצורה שלמה מלאה ורצופה באתר המזמין את מערכת הפרויקט באופן שתיתן פתרון אינטגרטיבי לצורכי המזמין כמפורט במסמכי המכרז והאפיון המפורט שיוכן.
- 4.3 הפרויקט יבוצע על ידי הספק בשיטת אחריות כוללת ופתרון מלא ובמסגרת לוחות הזמנים, כנגד התמורה.

פרק ב' - הצהרות והתחייבויות

5. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזה כלפי המזמין:

- 5.1 כי הוא קרא את כל מסמכי המכרז והוא מתחייב למלא את כל האמור במסמכי המכרז לרבות בהצהרות שניתנו על ידי המזמין – אם ינתנו – כמפורט במסמכי המכרז.
- 5.2 כי הוא אוצר בידי את כל הידע, היכולות, המיומנות, הניסיון המוכח, כוח האדם והציוד הדרושים לצורך ביצוע הפרויקט ע"פ מסמכי המכרז והאפיון המפורט שיוכן, וכן כי הינו בעל היכולות הכלכליות, האיתנות הפיננסית והכושר הארגוני והלוגיסטי הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 5.3 כי כל המשאבים המפורטים בתשקיף המשתתף ימשיכו להיות ברשותו בכל תקופת ההסכם וכל עוד יהיה הסכם השרות בתוקף בין הצדדים.
- 5.4 כי קיבל מן המזמין את מלוא המידע, הרקע, החומר הטכני, וההסברים אשר נדרשו על ידו עד למועד חתימת הסכם זה, לשם ביצוע כל התחייבויות הספק ע"פ הסכם זה, וכי אין לו, ולא תהיה לו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין גילוי חסר ו/או חוסר כלשהו הנוגע לאחד מהנ"ל.
- 5.5 כי הוא מודע שהצעתו כוללת את כל הממשקים למערכות המפורטות במפרט הטכני בנספח ג', וכי הוא בדק והבין לאשורם את צורכי המזמין ודרישותיו לגבי מערכת הפרויקט.
- 5.6 כי הסכים לקבל על עצמו לבצע את הפרויקט במתכונת אחריות כוללת ופתרון מלא וכנגד תמורה קבועה מראש, בהתבסס על הבדיקות והחקירות שביצע כאמור לעיל.
- 5.7 כי התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פניו אינן עומדות בסתירה ו/או נוגדות כל דין, צו, פסק דין, או התחייבות, או מפרות כל הסכם, בין בכתב ובין בעל פה, של הספק כלפי צד ג' כל שהוא.
- 5.8 כי כל היישומים במערכת הפרויקט, הינם בבעלותו המלאה של הספק ו/או ברשותו הסכם חוקי ובר תוקף להתקנתם ו/או להענקת זכויות בהם בהתאם להתחייבויות המוטלות עליו במסגרת הסכם זה וכי הוא ישפה את המזמין בכל מקרה של דרישה או תביעה מכל צד ג' שהוא הנוגעת וזכויות הנ"ל.
- 5.9 כי יש בידי את הזכויות לפתח שינויים ותוספות, פיתוחים, ממשקים והתאמות בקשר עם הפרויקט והוא רשאי להתקנים ולתחזוקם.
- 5.10 בנוסף מצהיר ומתחייב הספק כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא אינו מפר ולא יפר

- 5.11 הוראות כל דין ו/או זכויות כלשהן של צד שלישי בקניין רוחני ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו, בארץ ו/או בחו"ל. המזמין מצהיר כי כל הצהרותיו כאמור בסעיף זה יחולו גם על כל שינוי ועדכון מהדורות וגרסאות שיבוצעו במערכת הפרויקט. כי כל דרישות המזמין, כאמור במסמכי ועל פי הסכם זה, ניתנים להשגה באמצעות מערכת הפרויקט.
- 5.12 כי לאחר שיבחן בצורה מקיפה את החומרה והתשתית הקיימת אצל המזמין, ובמגמה לעשות שימוש באלה במידת האפשר, תיקבע באפיון מפורט תצורת תשתיות סופית הנדרשת להפעלת כל הפונקציות של מערכת הפרויקט בצורה שוטפת, ללא תקלות, בזמני התגובה הנדרשים על ידי המזמין ובאופן שיענה על צורכי המזמין.
- 5.13 כי מערכת הפרויקט תימסר כמערכת שלמה מוגמרת ועובדת לשביעות רצון המזמין, בהתאם לדרישות המזמין על פי דרישות המזמין, וכי באחריותו המלאה של הספק להביא את המערכת למצב זה.
- 5.14 כי לוח הזמנים המפורט בסעיף 2.6 הינו מיסודותיו של הסכם זה, וכל סטייה ממנו תהווה הפרה של הסכם זה, כמפורט בסעיף 21 להלן.

6. התחייבויות הספק

- 6.1 הספק מתחייב להתחיל בביצוע הפרויקט מיד לאחר חתימת הסכם זה.
- 6.2 הספק מתחייב לתת מענה כולל, מקיף, מלא וברמה מקצועית גבוהה לפרויקט עד לביצוע מלא ומושלם של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 6.3 הספק מתחייב ואחראי לבצע את הפרויקט על כל מרכיביו במלואם ולספק למזמין את מערכת הפרויקט כשהיא עובדת לשביעות רצון המזמין בהתאם לדרישות המזמין, ועל פי לוחות הזמנים.
- 6.4 כמו כן מתחייב הספק -
- 6.4.1 במסגרת עבודתו יבטיח כי ההתאמות והשינויים יבוצעו באופן שיבטיח את יכולת השידרוג למהדורות מתקדמות של חבילות התוכנה במידת הסבירות, ללא צורך בהשקעות משמעותיות. למען הסר ספק, כוונת סעיף זה הנה לגרסאות מיינור ולא לגרסאות מייג'ור.
- 6.4.2 לבצע בדייקנות ובמהירות כנדרש על פי לוח הזמנים המוגדר בהסכם את מבדקי המסירה ואת מבדקי הקבלה
- 6.4.3 להעסיק ולספק כוח אדם מיומן, בעל כושר מקצועי ואיכותי, יכולת וניסיון מוכחים בהקמת פרויקטים ומתן שירותים למערכות הדומות באופיין ובהיקפן לפרויקט נשוא הסכם זה, התואמים את צרכי המזמין והנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 6.4.4 לבצע את התחייבויותיו כמפורט בהסכם זה תוך שימוש מרבי בידע העדכני ביותר המצוי בארץ ובחו"ל בתחומים המקצועיים הרלוונטיים לביצוע הסכם זה.
- 6.4.5 לבצע הליך מלא של הדרכה והטמעה בהתאם להוראות הסכם זה להלן, ובהתאם לתכנית ההדרכה.
- 6.4.6 לתחזק את מערכת הפרויקט בהתאם לתנאי הסכם זה עד לתום תקופת האחריות ובהמשך לכך לתחזק את מערכת הפרויקט בהתאם להסכם השרות ובתקופות הנקובות בו לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 6.4.7 לשתף פעולה עם יועצי המזמין הרלוונטיים לאפיון הפרויקט ולביצועו, לשביעות רצון המזמין וללא כל תשלום נוסף מצד המזמין.
- 6.4.8 לספק למזמין את התיעוד של מערכת הפרויקט בהתאם למסמכי המכרז והאפיון המפורט שיוכן, לרבות בשל כל תיקון, עדכון גרסה ו/או מהדורה, שינוי או התאמה.
- 6.4.9 להגיש למזמין דו"חות התקדמות אשר יכילו לפחות את תיאור העבודה שבוצעה, התאמת התקדמות העבודה ללוחות הזמנים של הפרויקט, בעיות שהתעוררו ופתרונן. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יתריע מראש ובכתב, באופן מידי בכל מקרה שבו מתברר לו כי לא תהיה עמידה בהתחייבויות המוטלות עליו או כי קיים חשש לאי עמידה כאמור.
- 6.4.10 לחתום בעצמו, ולדאוג לחתימת כל מי מטעמו שיקח חלק בפרויקט, על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספח ב' להסכם.
- 6.5 הספק מתחייב להגדיל על חשבונו ובאחריותו את המשאבים והתשומות המושקעים בפרויקט ככל שידרש כדי לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות הקצאת משאבי כ"א נוספים

- ורכישת ידע ו/או שירותים מצדדים שלישיים בארץ ו/או מחו"ל. במידה והספק אינו עומד בהתחייבויותיו יהא המזמין רשאי לפנות בעצמו לגורמים המתאימים ולרכוש ידע כזה על חשבון הספק ו/או להתקשר ישירות עם קבלן המשנה מבלי שהדבר יחשב כהפרת הסכם זה ו/או הפרת הסכם בין המזמין לבין קבלן המשנה (לרבות בדרך של קיזוז סכומים מהתשלומים המגיעים לו מהמזמין לפי הסכם זה), זאת ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב 14 יום מראש. מובהר כי אין בס"ק זה כדי לגרוע מאיזו מהתחייבויות הספק ומאחריותו הבלעדית להצלחת הפרויקט, לרבות עמידה בלוחות הזמנים.
- 6.6 הספק מתחייב לקבל את כל הרשיונות וההיתרים הדרושים בקשר לפיתוח הפרויקט, ככל שנדרש לצורך ביצוע מחויבויותיו עפ"י הסכם זה על פי כל דין, על חשבונו.
- 6.7 קוד המקור של הפרויקט יופקד בנאמנות באופן שיהיה נגיש למזמין במקרה של הפסקת תמיכת החברה במערכת.
- 6.8 שרות תחזוקה
- 6.8.1 הספק מתחייב לספק שירותי תחזוקה למערכת המיחשוב באופן שוטף וסדיר. במהלך השנה הראשונה לתפעול המערכת התמיכה תנתן באמצעות תומך/רפרנט קבוע שיתן מענה במהלך שעות העבודה המוסכמות.
- 6.8.2 הספק מתחייב לתת את השירותים בתאום עם המזמין בין השעות 7.00 עד 17.00 ובערבי חג ומועד וימי שישי בין השעות 7.00 עד 12.30 (להלן: "שעות השירות הרגילות"). היה והמזמין ידרוש תיקון בשעות שאינן שעות השירות הרגילות תשולם לספק תמורה עבור שעות אלו עפ"י תעריף שעות חריגות כפי שנקבע במסמכי המכרז.
- 6.8.3 הספק מתחייב לתת תמיכה טלפונית ו/או במייל שיאפשר העברת קריאות תקלה של המזמין במשך השעות הרגילות.
- 6.8.4 הספק מתחייב להעביר אישור על קבלת הפנייה עם קבלתה. הספק מתחייב במקרה של פנייה טלפונית תרשם הפנייה במערכת השרות שלו וישלח אישור למזמין. הספק מתחייב לתעד כל קריאות השרות במערכת לניהול פניות לקוחות ממוחשבת הנמצאת במוקד השרות שלו והפונה יקבל מסי' זיהוי לקריאה שנפתחה.
- 6.8.5 הספק מתחייב לטפל בתיקון כל תקלה ו/או פגם ו/או קלקול תוך 24 שעות מעת שהמזמין הודיע לו על התקלה במערכת או מעת שנודע לספק על התקלה במערכת, לפי המוקדם יותר. במידה והתקלה היא תקלה שעשויה לפגוע ביכולת המזמין להפעיל את המערכת, הספק מתחייב להתחיל את תיקון התקלה תוך 4 שעות מרגע ההודעה ע"י המזמין. במקרה של תקלה משביתה, הספק מתחייב להתחיל את התיקון באופן מידי. השירותים יכללו גם טיפולי חירום וכל תיקון של תקלה או פגם שוטפים במערכת.
- 6.8.6 הספק מתחייב כי תיקון תקלה ו/או פגם ו/או קלקול אשר יתגלה במערכת יבוצע ברציפות וללא הפסקה עד השלמת התיקון גם לאחר שעות העבודה הרגילות לרבות שבתות וחגים.
- 6.8.9 הספק מתחייב לתת את השירותים עפ"י הסכם זה תוך הזדקקות לשיטות עבודה בטוחות, לתומך מיומן ולציוד תקין, והכול בהתאם לכל דין החל בעניין.
- 6.8.10 השבתת המערכת לצורך תחזוקה שוטפת שאינה כוללת תיקון תקלות המשביתות את המערכת תעשה אך ורק לאחר שעות העבודה הרגילות וביידוע של המזמין.
- 6.8.11 עיכוב בהתחלת הטיפול ותיקון המערכת ע"י הספק מעבר לזמן האמור בס"ק 6.8.5, מסיבות שאינן בחזקת כוח עליון, יקנו למזמין את הזכות להזמין אנשי מקצוע על פי הבנת המזמין ומלוא הוצאות תיקון התקלה ו/או הפגם ו/או הקלקול, יחולו על הספק, וישולמו על ידו למזמין בתוך 7 ימים מהמצאת דרישת התשלום לספק.
- 6.8.12 במקרה והספק לא יצליח להתגבר על התקלה ו/או הפגם ו/או הקלקול במערכת תוך 72 שעות, באמצעות התומך, ובמקרה הצורך, בסיוע מקצועי שיתן לו, יהיה המזמין רשאי להזמין לפי הבנתו אנשי מקצוע, לתיקון התקלה, ומלוא הוצאות

תיקון התקלה ו/או הפגם ו/או הקלקול, יחולו על הספק וישולמו על ידו למזמין בתוך 7 ימים ממועד המצאת דרישת התשלום לספק.

7. חומרה

- 7.1 הספק יפרט את החומרה (להלן: "החומרה") הדרושה להפעלת מערכת הפרויקט בזמני התגובה ובתנאים המפורטים, זאת לאחר בדיקת תשתית החומרה והציוד המצויים באתר המזמין (ובכלל אלה - שרתים, תחנות פרויקט, ציוד היקפי, מחשבים אישיים, מודמים וכיו"ב) ובמגמה לאפשר במידת הניתן שימוש בחומרה הקיימת אצל המזמין כאמור.
- 7.2 המזמין יהיה אחראי להעמיד את החומרה. הספק מתחייב כי על פי דרישתו של המזמין ינהל ויפקח מטעם המזמין על תהליך ההתקנה של החומרה כאמור וידאג כי תותקן באופן המתאים לביצוע הפרויקט ולצורכי המזמין.
- 7.3 הספק מתחייב לספק למזמין עד לתום תקופת האחריות (ולאחר מכן במהלך תקופת התחזוקה, בהתאם להסכם השרות) שירותי ייעוץ בנושאים טכנולוגיים הקשורים לחומרה וכן אפיון של הפתרונות הטכניים המומלצים על ידו לרבות במידה ונדרש שדרוג החומרה עקב הגדלת השימוש עקב גידול במספר משתמשים והכל לצורך הפעלה תקינה ושוטפת של מערכת הפרויקט באתר המזמין, וזאת ללא תמורה נוספת.
- 7.4 למען הסר ספק, מובהר כי התחייבויות הספק מותנות בכך שהמזמין מילא אחר המלצות הספק בכתב לגבי החומרה ביחס לכמות המשתמשים ו/או רוחב הפס ובלבד שההמלצות יהיו סבירות בנסיבות העניין.

8. התחייבות המזמין

- 8.1 המזמין יעמיד את החומרה הדרושה.
- 8.2 בכפוף לקיום כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה במלואן ובמועדן, המזמין ישלם לספק את התמורה כמפורט במכרז.
- 8.3 המזמין ישתף פעולה לצורך ביצוע הסכם זה, באופן מהיר, נאות ויעיל עם הספק. לצורך זה ידאג המזמין להיערך עם צוותי עבודה שיקחו חלק בפרויקט, על פי שיקול דעתו.
- 8.4 המזמין ימסור, יאשר ויעביר לספק הערות ו/או תגובות בכתב למסמכי הפרויקט, אבני דרך ותוצרים שיוגשו לו לאישור בתוך המועד שעליו יוסכם ע"י הספק והמזמין לאותה אבן דרך ו/או תוצר על פי מסמכי המכרז והאפיון המפורט שיוכן.
- 8.5 איחור של המזמין במתן תגובה לא יהווה הפרה של ההסכם, אולם ידחה את לוחות הזמנים הרלבנטיים, בהתאם לתקופת האיחור. למען הסר ספק, דחיית מועדי לוח הזמנים כאמור לעיל יהיה הסעד היחיד אשר יעמוד לרשות הספק ומעבר לו לא יהיה זכאי לכל סעד אחר ו/או נוסף.
- 8.5 כפוף להתחייבות הספק לשמירת סודיות ואבטחת מידע על פי הוראות הסכם זה, ייתן המזמין לספק גישה ושימוש למידע, נתונים וזמן אשר יש בהם צורך לביצוע הפרויקט.

9. מבדקי קבלה

- 9.1 מבדקי קבלה בקשר עם הפרויקט יבוצעו בהתאם להוראות והקריטריונים המקובלים ולשביעות רצון המזמין וכל המשתמשים מטעמו. מוסכם בזאת בין הצדדים כי הוראות פרק זה באות להוסיף על האמור במפרט ובמכרז ולא לגרוע ממנו.
- 9.2 עם תום השלמת מסמכי האפיון, הפיתוחים וההתאמות, האינטגרציה, הממשקים ותוכניות ההסבה הנדרשות למערכת הפרויקט, יבצע הספק מבחני מסירה למערכת הפרויקט בהתאם ללוחות הזמנים. תוכן מבחני המסירה יהיה כפוף לאישור המזמין.
- 9.3 עם קבלת הודעה מהספק על עמידת מערכת הפרויקט בהצלחה במבחני המסירה שבוצעו ע"י הספק, יבצע המזמין, בתיאום עם הספק ובנוכחות ובתמיכה של נציגי הספק, מבחני קבלה תהליכיים, ומבחני אינטגרציה, לבדיקת תקינות מערכת הפרויקט ועבודתה באופן רציף ללא תקלות.
- 9.4 הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו במהלך מבחני הקבלה כאמור וזאת ללא תמורה ו/או הוספת תשלום מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה, וזאת מרגע שהתבקש לעשות כן על ידי המזמין ויעבוד באופן רציף ויעמיד את כל כח האדם הדרוש כדי לבצע את התיקונים בלוחות הזמנים הקצרים ביותר ובכל מקרה לפי לוחות הזמנים שיקבע המזמין לפי שיקול דעתו המלא.

- קביעת לוחות הזמנים לביצוע התיקונים יהיה בהתאם למה שיוסכם בין הספק למזמין ובלבד שלא יחרגו מלוחות הזמנים שאושרו לפרויקט.
- 9.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו של הספק לעמוד בלוח הזמנים ולא יראו באמור משום הסכמה של המזמין לחריגה כלשהי מלוח הזמנים אלא אם מסר הסכמתו בכתב. התיקונים שיבוצעו כמו גם הבדיקות החוזרות בעקבות התיקונים, כמפורט להלן, הינם חלק מהפרויקט, ולפיכך ילקחו בחשבון בעת בדיקת עמידה בלוחות הזמנים. עם זאת, במידה ומדובר בתקלות שיסווגו על ידי מנהל הפרויקט מטעם המזמין כ"תקלות קלות" (כגון שגיאות כתיב, שגיאה בשדות שאינם בעלי משמעות להבנת הנושא המוצג), יהיה רשאי הספק לדחות את תיקונם מבלי שהדבר יחשב כעייבוי בעמידה בלוח הזמנים, ובלבד שהתיקון המלא של התקלות הקלות יבוצע על ידו לא יאוחר מ-60 ימים לאחר ההפעלה בייצור.
- 9.6 עם השלמת ביצוע תיקון הליקויים על פי רשימת הליקויים, יערך מבדק קבלה נוסף ובסיומו יקבע מנהל הפרויקט מטעם המזמין ו/או כל אדם או גוף שיבחרו למטרה זו על ידי המזמין, אם מערכת הפרויקט עומדת בכל דרישות מבחני הקבלה (להלן: "הבדיקות החוזרות").
- 9.7 אם וככל שעמדה מערכת הפרויקט בהצלחה במבדקי הקבלה, והספק עמד בכל התחייבויותיו עד לאותו מועד, לרבות מתן ההדרכה הנדרשת ומתן כל התיעוד הנלווה הנדרש, והכל לשביעות רצונו המלאה של המזמין ועל פי שיקול דעתו, ייתן מנהל הפרויקט מטעם המזמין לספק אישור בכתב להתחיל את תקופת ההרצה (בהסכם זה: "אישור לתקופת ההרצה").
- מובהר בזאת כי מקום בו תתגלנה תקלות במהלך התקופה שיועדה לתקופת ההרצה, למעט תקלות אשר במצטבר אינן משמעותיות ואינן פוגעות בפעילות התקינה, הרציפה והמלאה של מערכת הפרויקט, לא תיחשב תקופה זו כתקופת ההרצה ומניין 90 הימים של הפעלה תקינה יספרו מחדש החל מהמועד בו תוקנה התקלה לשביעות רצון המזמין.
- 9.8 במידה והספק לא יעמוד בלוח הזמנים ו/או לא יבצע את התיקונים כאמור לעיל, ישא הספק בקנס בגין כל יום איחור, בשיעור ובתנאים הקבועים בסעיף 20.8 להלן.
- 9.9 אם וככל שעמדה מערכת הפרויקט בשלמותה, לרבות הממשקים למערכות המזמין והאינטגרציה למערכות הקיימות, בהצלחה במבדקי הקבלה בהתאם לצורכי המזמין, ומערכת הפרויקט פעלה לשביעות רצון המזמין במהלך תקופת ההרצה, וכן עמד הספק בכל התחייבויותיו עד לאותו מועד, לרבות מתן ההדרכה הנדרשת, מתן כל התיעוד הנלווה הנדרש, ייתן מנהל הפרויקט מטעם המזמין לספק אישור קבלה סופי למערכת הפרויקט (בהסכם זה: "אישור קבלה סופי").
- מובהר בזאת, כי רק עם הנפקת אישור קבלה סופי על ידי מנהל הפרויקט מטעם המזמין תחשב מערכת הפרויקט כמי שעמדה בהצלחה במבדקי הקבלה.

10. שיפורים ושינויים נוספים

- 10.1 שיפורים, שינויים ופיתוחים נוספים במערכת הפרויקט, שאינם כלולים בשירותי התחזוקה (להלן: "השינויים"), וזאת במקביל לתחזוקה השוטפת של מערכת הפרויקט יבוצעו בתשלום במחירי שעה המוצעים במכרז ובלבד שמש' השעות אושר ע"י המזמין הספק יידרש על פי שיקול המזמין לבצע את העבודה האתר המזמין.
- למרות האמור לעיל, מובהר בזה כי המושג "שינויים" אינו כולל התאמות, פיתוחים, שינויים ו/או תיקונים שעל הספק לבצע במהלך הפרויקט על פי המכרז או הנדרשים על מנת לאפשר תפקוד יעיל ותקין של מערכת הפרויקט ומרכיביה.
- 10.2 ראה המזמין כי קיים צורך לבצע את השינויים, יפנה לספק בכתב והספק יגיש לאישורו של המזמין הצעה לביצוע השינויים (להלן - "הצעת השינויים") שתכלול את תיאור השינויים והשלכותיהם, אפיון מפורט של השינויים, השפעת השינויים על מערכת הפרויקט, היקף הפרויקט הנדרש, לוח הזמנים, השפעת הפרויקט הנדרש על לוח הזמנים של הפרויקט והתמורה עבור השינויים.
- התמורה שתגיע לספק תיקבע על פי מספר השעות בפועל שנדרשו לספק לביצוע השינויים, ובמידה ותעלה על מספר השעות המשוער שנמסר למזמין בהצעת השינויים, על החריגה בשעות להיות מאושרת בידי מזמין בכתב כפול מחיר שעת עבודה על פי מחירון הספק הנקוב בנספח התמורה במכרז ו/או לפי מחירון הפריטים, והכל לפי החלטת המזמין.

10.3 הספק יחל בביצוע השינויים, אך ורק לאחר שקיבל לידיו אישור בכתב מאת המזמין לביצוע העבודות המפורטות בהצעת השינויים וכן אישור לגבי תמורת השינויים. עד לקבלת אישור כאמור, ימשיך הספק בביצוע הפרויקט בהתאם למסמכי המכרז והאפיון המפורט שיוכן, אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים. בתום ביצוע השינויים, ימסור הספק למזמין את כל מסמכי התייעוד המתוקנים והשינויים יחשבו כחלק ממערכת הפרויקט לכל דבר וענין.

11. מהדורות וגרסאות חדשות

11.1 הספק יתקין עדכונים של מערכת הפרויקט ו/או של השינויים במערכת ו/או יוסיף ו/או יתאים מהדורות וגרסאות מעודכנות ליישומים ולרכיבי מערכת הפרויקט בהתאם לקיים בשוק, וזאת במהלך תקופת ההסכם, תקופת האחריות ובתקופת התחזוקה (כל עוד יהיה הסכם שרות בתוקף).

11.2 התקנת כל עדכון, מהדורה או גרסה חדשה תהא כפופה לאישורו בכתב ומראש של המזמין. הספק יודיע למזמין על קיומם של כל עדכון מהדורה או גרסה חדשה, וכן יפרט את השלכות ההתקנה ודרישות החומרה והתוכנה הכרוכות בה.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמין להזמין מהספק את העדכונים, הגרסאות והמהדורות החדשות כאמור לעיל, ולמזמין יהא שיקול הדעת הבלעדי באם להתקין את הגרסאות והמהדורות, תוך התחשבות ושיקילת המלצות הספק לעניין זה.

11.4 הספק יספק את מלוא התייעוד וההדרכה הדרושים והמקובלים לשינויים ולעדכון המהדורות והגרסאות, באופן שהתייעוד שימצא בידי המזמין יהיה תואם את העדכונים שהוכנסו במערכת בכל זמן נתון.

11.5 למען הסר ספק, שינויים הנדרשים ביישום המערכת על מנת להתאימה לגרסאות עתידיות של מוצרי תשתית יתומחרו על פי עלות שינויים ושיפורים ולא בעלות הקבועה של הסכם השירות.

12. הדרכה, הטמעה ותמיכה

12.1 הספק מתחייב לספק למזמין ו/או למי מטעמו מידע, הדרכה והטמעה בכל הקשור למערכת הפרויקט, בהתאם לתכנית ההדרכה שתקבע ע"י המזמין, כך שהמשתמשים אותם יבחר המזמין להדריך, יהיו מצוידים בכל הידע הנדרש להפעיל את מערכת הפרויקט.

12.2 במסגרת מערך ההדרכה יעניק הספק לעובדי ויועצי המזמין וכן לצדדים שלישיים העושים שימוש במערכת הפרויקט, הדרכה תפעולית להכרת פעולת המערכות, ייעוץ בנושא ארגון ושיטות כאשר ההדרכה תלווה בהדגמה על גבי אמצעים ומכשירים המשמשים את המזמין לשם תפעול שוטף של המערכות.

13. אחריות, שירות ותחזוקה

13.1 הספק מתחייב להעניק למזמין, במשך תקופת התחזוקה, שירותי תחזוקה ותמיכה למערכת הפרויקט, בהתאם לסעיף 6.8 במסגרת האחריות או בתמורה לדמי השירות שנקבעו.

13.2 עד לתום תקופת האחריות יעניק הספק שירותי תחזוקה ותמיכה בהתאם לקבוע בהסכם זה ללא תמורה נוספת מעבר למוצע במכרז מצד המזמין ובכלל זה יתקן הספק, כל תקלה, Bug, פגם או אי התאמה במערכת הפרויקט לאפיון המפורט של המערכת ולדרישות המכרז לרבות כל פגם באינטגרציה של מערכת הפרויקט או אי התאמה לאמור באפיון המערכת. מובהר, כי תקופת האחריות תחול כל עוד לא תיקן הספק את האמור לעיל.

13.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם צדדים שלישיים כלשהם במקום עם הספק או בנוסף להתקשרותו עם הספק, על מנת לרכוש מהם שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הפרויקט.

13.4 הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין שנעשו במזיד על ידי המזמין ו/או לנזק שנגרם עקב אירוע ו/או אירועים שלספק לא הייתה שליטה עליהם והספק לא יכול היה למנוע את אירועם. כמו כן, לא יהא הספק אחראי לנזק עקיף שנגרם למזמין (במובחן מנזק ישיר).

14. ספקי משנה ועובדי הספק

- 14.1 הספק לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, להעביר לספקי משנה ו/או יועצים כלשהם ביצוע חלק מהעבודות הכלולות בפרויקט, מבלי לקבל תחילה את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב לגבי כל ספק וספק. הספק לא יהא רשאי להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו ו/או כל זכות או חובה הנובעים ממנו ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 14.2 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה כי לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק ו/או עובדי ו/או מועסקי הספק ו/או ספקי המשנה (אם יאושרו כאלה) והם יהיו עובדיהם של הספק ו/או ספק המשנה בלבד. הספק מצהיר בזאת כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו, באופן ישיר או כספק משנה, בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין המזמין אין מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד-מעביד.
- 14.3 כמו כן הספק יהיה האחראי היחידי והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים או הבאים מטעמו בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי ולביטוח בריאות ממלכתי, ניכוי מס הכנסה או מיסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שגר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורים כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או עפ"י חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא, עפ"י כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים עפ"י חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם, או במקומם.

15. ביטוח

- 15.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו ביטוחים כדלקמן: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד שלישי וביטוח אחריות מקצועית, בתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן ובאישור על קיום ביטוחי הספק המצ"ב כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (מסומן **כנספח ו'** להסכם להלן: "האישור"), וזאת מיום תחילת מתן השירותים ע"פ הסכם זה (להלן "ביטוחי הספק").
- 15.2 למרות האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או בנספחיו, יערוך הספק ויקיים ביטוח אחריות מקצועית כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין.
- 15.3 הספק יבצע את הביטוחים בחברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ימלא בהקפדה אחר כל תנאי הפוליסות והוראותיהן וישלם את פרמיות הביטוח במועדים שהוסכמו עם המבטחים.
- 15.4 ביטוחי הספק יכללו סעיף לפיו הנם קודמים לכל ביטוח אחר שנערך ע"י המזמין וכי המבטח מוותר על הזכות לשיתוף ביטוחי המזמין בשיפוי ו/או בפיצוי בגין נזקים המכוסים על פי ביטוחי הספק. הספק מתחייב כי בפוליסות שיערכו על שמו תצוין הסכמת המבטחים לפיה כל סעיף בפוליסות המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המזמין.
- 15.5 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לצמצם את היקפם במהלך מתן השירותים, אלא אם כן מסר המבטח למזמין הודעה על כך בדואר רשום 60 יום לפני כניסתו לתוקף של ביטול ו/או צמצום כאמור.
- 15.6 הספק מתחייב להמציא למזמין אישור על קיום ביטוח, כשהוא חתום על ידי מבטחיה, תוך 14 ימים ממועד חתימת הסכם זה. בכל מקרה של אי התאמה בגין האמור באישור לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים האמורים באופן מידי ולא יאוחר מ - 3 ימים מדרישת המזמין, על מנת להתאימם להוראות הסכם זה. הספק יחזור וימציא האישור מידי תום תקופת ביטוח, כל עוד נמשך הפרויקט ו/או השירותים של הספק מכוחו.
- 15.7 מוסכם בזה כי אין בעריכת הביטוחים האמורים ו/או בהמצאת האישורים ו/או בבדיקתם ו/או בשינויים בכדי להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או בכדי להוות הטלת אחריות כלשהי על המזמין ו/או הפועלים מטעמו או עבורו ו/או בכדי להוות צמצום אחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 15.8 הספק מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין וכל הפועלים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו ע"פ הביטוחים הנערכים על ידו, או שהיה זכאי לשיפוי

- בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה, והוא פוטר בזאת את האמורים מכל אחריות לנזק כאמור.
- 15.9 הספק מצהיר ומתחייבת כי לא יהא לו תביעה או דרישה או טענה מכל מין וסוג כלפי המזמין באשר לתוכן או היקף הביטוחים המפורטים לעיל והכיסוי שיינתן על ידם, וכי הוא מוותר על כל תביעה או דרישה כנ"ל. למען הסר ספק מוסכם כי גבולות האחריות כמפורט באישורים, הנם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק ועליו לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 15.10 הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום שיושת עליו עקב הפרת תנאי הפוליסה על ידי הספק ו/או הפועלים מטעמו.
- 15.11 סעיף זה על כל סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 15.12 לצורך סעיף זה "המזמין" לרבות מדינת ישראל – המרכז הרפואי ת"א ע"ס סוראסקי.

16. אבטחת מידע, מאגרי מידע

- 16.1 נוהלי אבטחת המידע במערכת הפרויקט יהיו לפי המפורט במכרז, וכן בהתאם לנהלים שיקבע המזמין מעת לעת (לרבות בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להנחיות ו/או הוראות משרד הבריאות), ולרבות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לבצע את כל דרישות מנהל מערכות המידע של המזמין, לרבות כל בדיקות מהימנות לגבי עובדי הספק שידרוש מנהל מערכות המידע האמור בהתאם להגדרות הממונה על אבטחת מידע במזמין.
- 16.2 שינויים ועדכונים בנהלי אבטחת מידע במזמין הנובעים משינוי ו/או תיקון החוק ו/או התקנות יבוצעו על ידי הספק על פי עלות שינויים ושיפורים ולא בעלות הקבועה של הסכם השירות.
- 16.3 מוסכם בין הצדדים, כי היה ויתגלו ליקויי אבטחת מידע במערכת הפרויקט, בין אם על ידי המזמין ובין אם על ידי כל גוף אחר מטעמו ושלא מטעמו, ועל פי שיקול דעתם הבלעדי, יתקן הספק את הליקויים, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, וללא כל תשלום נוסף מצד המזמין.
- 16.4 כל מי שיועסק ע"י הספק בקשר עם הפרויקט או התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה, לרבות צוות הפרויקט, עובדי הספק, ספקי המשנה שלו, עובדיהם, מנהליהם, שלוחיהם, קבלני משנה המועסקים על ידם, וכל מי שמידע כאמור בנספח ו' יובא לידיעתו על ידי הספק ו/או המזמין ו/או באמצעותם, יועסק כאמור רק לאחר שחתם על הסכם סודיות בנוסח **נספח ב'** להסכם זה. הספק מסב בזאת למזמין את זכותו מכוח הסכמי הסודיות עם עובדיו, לתבוע אותם במקרה של הפרת הסכמי הסודיות. כמו כן הספק מתחייב, בין היתר, לאכוף על כל עובדיו, קבלני המשנה שלו, חברות וגופים הקשורים אליו ומי מטעמו, את הצעדים הנדרשים על מנת לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 16.5 הספק מתחייב להקפיד ולשמור- וכי כל הבאים מטעמו בפרויקט (כמפורט בס"ק 17.4 לעיל) יקפידו וישמרו על סודיות, ללא הגבלה בזמן, ולשם כך לחתום על התחייבות לשמירה על סודיות ואי שימוש כמפורט בנספח ו' להסכם זה. מובהר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע שהפך לנחלת הכלל שלא בשל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו.
- 17.6 הספק מתחייב בזאת במפורש, כי בכל מקרה בו תופסק, מסיבה כלשהי, עבודתו של עובד מעובדי הספק, אשר טרם הפסקת עבודתו היו ברשותו סיסמאות הקשורות לפרויקט, יחליף הספק לאלתר וללא דיחוי את כל מערך הסיסמאות הקשורות לפרויקט, ויעדכן את מנהלי הפרויקט בישיבתם הסמוכה ביותר בביצוע פעולה זו.
- 16.7 הספק מתחייב כי עם סיום הפרויקט, (ו/או מיד עם דרישתו של המזמין), הוא יחזיר למזמין כל חומר, נתונים ומידע השייך למזמין (לרבות חומר נתונים ומידע שנוצרו על ידי הספק עבור המזמין), לרבות חומר כאמור הנמצא בידי מי מחברי צוות הפרויקט.

פרק ד' – תמורה וביטחונות

17. תמורה

- 17.1 בתמורה לביצוע מלא של כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה במועדן, ובכלל זה ביצוע ומסירת הפרוייקט, ישלם המזמין לספק את התמורה הנקובה **בנספח ב'** למכרז במועדים ובתנאי התשלום כדלקמן בתום סיום אבני הדרך שלהלן:
- 20% מקדמה עם אישור ההזמנה
- 20% עם אישור האפיון המפורט
- 40% עם אישור בדיקות הקבלה הסופיות באתר המזמין
- 20% חודש לאחר עליה לאוויר, בתנאי שכל המודולים שפותחו ו/או נרכשו עומדים בדרישות המזמין ומוטמעים בשטח לשביעות רצון המזמין.
- 17.2 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק ע"י המזמין לפי הסכם זה ימציא הספק למזמין את האישורים הבאים:
- 17.2.1 תעודת עוסק מורשה בת תוקף עפ"י חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975;
- 17.2.2 אישור מפקיד המס או מרו"ח המעיד שהחברה מנהלת את פנקסי החשבונות והרשומות שעליה לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975;
- 17.2.3 אישור ניכוי במקור בהתאם לדרישות מס הכנסה.
- 17.2.4 אישור המזמין על כל סיום אבן דרך.
- 17.2.5 הגשת חשבונות מאושרות ע"י המזמין.
- 17.3 תשלומים המותנים בהשלמת שלב כלשהו בפרוייקט- יבוצעו רק לאחר שמנהל הפעילות מטעם המזמין נתן בכתב תוך זמן סביר ובהקדם האפשרי אישור המאשר או הדוחה את עמידת הספק בתוצרים הנדרשים לתשלום על-פי לוח התשלומים. להסרת ספק, מוסכם ומובהר בזאת, כי אין בביצוע תשלום לספק בכדי להוות אישור כלשהו מצד המזמין לגבי ביצוע ועמידה בשלב משלבי הפרוייקט ו/או טיב הביצוע.
- 17.4 בתמורה למתן שירות תחזוקה על פי המתחייב מהסכם זה ומנספח הסכם השרות, וכל עוד תימשך תקופת התחזוקה (כמשמעה בהסכם השרות), יהיה זכאי הספק לקבלת דמי שירות בסכום המפורט המכרז.
- 17.5 כל הסכומים ישולמו לספק בצירוף מע"מ כדין, וכנגד חשבוניות מס שימציא הספק למזמין לפני מועד כל תשלום, בהתאם לתנאי התשלום שנקבעו במכרז.
- 17.5 הצדדים מסכימים כי כל סכום אשר נקבע במפורש ובכתב כי שיעורו יהא צמוד, יוצמד למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), כפי שיפורסם במועדים הרלבנטיים ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי לצורך חישובי ההצמדה ע"פ הסכם זה יהא מדד חודש _____, כפי שיפורסם ביום _____.
- 18.6 מובהר בזאת, כי לא יהיה בכל מחלוקת כספית, בין המזמין לבין הספק, משום עילה מצד הספק להפסקה או עיכוב של ביצוע הפרוייקט, אלא אם אישר המזמין בכתב לעכב ביצוע הפרוייקט, עד לבירורה של המחלוקת, או להפסיקו.
- 17.7 הספק מוותר בזאת במפורש על כל זכות עכבון ו/או כל זכות קיזוז בהקשר עם התמורה ו/או דמי השירות ע"פ הסכם זה, לרבות ובמיוחד זכות העכבון ע"פ חוק חוזה קבלנות, התשל"ד - 1974. מוסכם בזאת כי למזמין עומדת הזכות לקזז כל סכום המגיע לו מן הספק (לרבות בגין נזקים שנגרמו לו) בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, כנגד סכומים אותם נדרש המזמין לשלם לספק, כפי שיהיו מעת לעת. (תנאי מהותי בתנאי המכרז)
- 18. ערבויות ובטחונות**
- 18.1 להבטחת ביצוע הפרוייקט, כמפורט לעיל, ולהבטחת קיום כל התחייבויות הספק וקיומן של הצהרותיו ע"פ הסכם זה, יפקיד הספק בידי המזמין, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית צמודת מדד, לפקודת המזמין, בגובה עשרה אחוזים (5%) ממחיר הפרוייקט בנוסח **נספח א' להסכם ("ערבות הפרוייקט")**.
- 18.2 ערבות הפרוייקט תהא בתוקף עד תום שלושה (3) חודשים מיום הפעלה בייצור ("תקופת ערבות הפרוייקט").
- 18.3 להבטחת ביצוע שירותי התחזוקה והתמיכה במהלך תקופת האחריות ותקופת התחזוקה וקיום כל התחייבויות הספק בקשר אליהן, יפקיד הספק בידי המזמין, 15 יום לפני תום תקופת ערבות

הפרויקט, ערבות בנקאית אוטונומית צמודת מדד, לפקודת המזמין, בגובה חמישה אחוזים (5%) ממחיר הפרוייקט ("ערבות התחזוקה"). ערבות התחזוקה תהיה בתוקף עד לתום תקופת הסכם השרות (בהתאם להסכם השרות) וכן למשך תקופה של 90 יום לאחר ("תקופת ערבות התחזוקה")

- 18.4 מבלי לגרוע מתוקפה של הערבות כאמור בסעיף 19.1 ו 19.3 לעיל, יהא הספק רשאי להפקיד בידי המזמין את הערבות כשהיא בתוקף למשך שנה אחת, ובלבד שיאריך את תוקפה מזמן לזמן, על חשבונו ולפני תום תוקפה. במקרה כזה, מתחייב הספק להמציא למזמין אישור מאת הבנק המנפיק בדבר הארכת הערבות כאמור עד לא יאוחר מ- 15 ימים לפני מועד פקיעתה. אי המצאת אישור הבנק כאמור תהווה עילה למימוש הערבות, מבלי לגרוע מעילות המימוש בסעיף 19.5 להלן.
- 18.5 המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבויות, או חלק מכל אחת מהן, וזאת לכיסוי כל נזק, הוצאה, חיוב, אובדן או הפסד (נשאר מקור) שנגרם לו, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ואשר על פי הוראות הסכם זה ו/או הדין, על הספק לשאת בהם כאמור לעיל, וזאת לאחר שהתריע בפני הספק על כוונתו לחלט את הערבות הבנקאית.
- 18.6 ערבות הפרוייקט תוחזר לספק בתום תקופת ערבות הפרוייקט (אלא אם חולטה קודם לכן ובמידה שחולטה על פי הוראות הסכם זה), ובלבד שהספק עמד בכל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה באופן מלא לשביעות רצון המזמין.
- 18.7 אין בכל האמור לעיל, כדי לפגוע בזכותו של המזמין ו/או למנוע ממנו לתבוע פיצויים או לדרוש כל סעד אחר העומד לרשותו. עוד מובהר, כי אין בגובה הערבות לשמש תקרה או הגבלה להתחייבויות הספק.

19. אחריות לנזק ושיפוי

- 19.1 הספק יהיה אחראי, על פי כל דין, לכל נזק ישיר לרבות אובדן נתונים, עיכוב בפרוייקט ו/או כל הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות), שייגרמו למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם ביצוע הפרוייקט.
- 19.2 למען הסר ספק, הספק לא יישא באחריות בגין שינויים ו/או תוספות ו/או כל פעולה אחרת שבוצעה במערכת או בקוד המקור שלה, שלא באמצעות הספק. למען הסר ספק, חריג זה בא להוסיף ועל אף האמור בסעיף 20.5 להלן.
- 19.3 מובהר כי הסעדים היחידים להם יהא הספק זכאי נגד המזמין הינם סעדים כספיים בלבד, והוא לא יהא רשאי למנוע מהמזמין להמשיך בביצוע הפרוייקט בעצמו ו/או על ידי אחרים בכל מקרה ומכל סיבה שהיא, אף אם לטענתו ההסכם הופר על ידי המזמין.
- 19.4 מוסכם בזאת בין הצדדים כי בשום מקרה שהוא לא יהיה מי מהצדדים אחראי כלפי הצד השני ו/או כלפי מי מטעמו, ולא יישא באחריות כלפי מי מאלה, בגין נזקים מיוחדים, נזקים נלווים, נזקים עקיפים, נזקים תוצאתיים, ו/או נזקים כלכליים תוצאתיים כלשהם שיגרמו לצד השני ו/או למי מטעמו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור בגין אובדן הכנסות ו/או רווחים מנועים ו/או אובדן עסקים, הכנסות, מוניטין ו/או חסכוניות צפויים.
- 19.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין לא יהא אחראי בשום צורה ואופן כלפי כל צד ג' בגין הפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני כלשהן ביישום ובמערכת הפרוייקט, רשומות ושאינן רשומות, והאחריות לכל הפרה כאמור תחול על הספק בלבד.
- 19.6 הספק מתחייב להתגונן ו/או להסדיר כל דרישה, תביעה, טענה, ו/או הליך אחר שיופנה כנגד המזמין, עובדיו, מנהליו, חברות קשורות שלו, לרבות עובדיהן ומנהליהם, ומי מטעמו בגין הפרה כאמור לעיל (או הפרה נטענת) של פטנט, זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני אחרות, בארץ ו/או בחו"ל, בקשר עם מערכת הפרוייקט ו/או כל חלק ממנה (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, היישום, האפיון, ההתאמות, הפיתוחים, הממשקים, מהדרות וגרסאות, השינויים ויתר תוצרי הפרוייקט), על חשבונו של הספק, והספק לבדו ישא בכל ההוצאות, העלויות, והתשלומים הקשורים בכך. הספק מתחייב לפצות ולשפות את המזמין, עובדיו, מנהליו, חברות קשורות שלו, לרבות עובדיהן ומנהליהן, ומי מטעמו כנגד כל הוצאה, חבות, עלות ו/או נזק שיגרם למי מהם (לרבות הוצאות שכ"ט עו"ד סבירות) בקשר לעילה ו/או עקב טענה כי המערכת ו/או כל חלק ממנה (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, היישום, האפיון, ההתאמות, הפיתוחים,

- הממשקים, מהדורות וגרסאות, השינויים ויתר תוצרי הפרויקט) מפרים פטנט, זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני אחרות של צד שלישי, בארץ ו/או בחו"ל.
- 19.7 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20.9 להלן, במקרה של ניהול הליכים משפטיים כלשהם כנגד המזמין על ידי צד ג' כלשהו בגין כל נזק כאמור בסעיף 20.10 להלן, יודיע המזמין לספק מיד עם קיומה של כל טענה ו/או תביעה, ואולם שיהוי בהודעה כאמור לא יגרע מחובת הספק לשיפוי ו/או פיצוי כאמור בסעיף 20.10 להלן, אלא אם השיהוי פגע באופן משמעותי ביכולת הספק להתגונן. המזמין ימסור לספק את ניהול ההגנה ובלבד שהספק לבדו ישא בכל התשלומים ההוצאות והעלויות הקשורות בכך, ויפקיד אצל המזמין ערובה מספקת לתשלום כל סכום שיפסק כנגד המזמין. האמור מותנה בכך שהמזמין (1) ייתן הודעה לספק על התביעה במהירות האפשרית (2) ישתף פעולה עם הספק בניהול התביעה על חשבון הספק (3) לא יתפשר ולא יודה בעובדה ללא הסכמת הספק, ובלבד שסירוב הספק היה מטעמים סבירים.
- 19.8 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק כאמור, בכל מקרה שינתן צו מניעה זמני או קבוע נגד המזמין (ו/או חברות קשורות שלו), שיאסור שימוש במערכת הפרויקט (ו/או כל חלק ממנה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, היישום, האפיון, ההתאמות, הפיתוחים, הממשקים, מהדורות וגרסאות, השינויים ויתר תוצרי הפרויקט), מחמת טענה שהמערכת, או רכיב כלשהו מהן כאמור, מפרים פטנט, זכות יוצרים ו/או זכות שימוש בלעדית או סותרת של צד שלישי (בין בארץ ובין בחו"ל) (להלן: "הרכיב המפרי"), או אם לדעת המזמין יש חשש שינתן צו כאמור, הספק יהיה מחויב, להשיג עבור המזמין, על חשבונו, בהקדם האפשרי, ובכל מקרה בתוך מועד שלא יאוחר מ-30 ימים ממועד מתן הצו כאמור או מהמועד בו התעורר חשש כאמור, רשות להמשיך בשימוש ברכיב המפרי או להחליף או לכתוב מחדש את שורות הקוד, או לשנות את הרכיב המפרי ברכיב שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק, ותוך שהוא מבטיח פגיעה מינימלית בעבודתו של המזמין. היה ובתום תקופת 30 הימים כאמור לא הצליח הספק לסלק את ההפרה הנטענת ולבטל את צו המניעה, יהא זכאי המזמין להתפשר עם הצד השלישי על חשבון הספק ולפעול בהתאם לשיקול דעתו על מנת לבטל את צו המניעה, והספק ישפה את המזמין ו/או מי מטעמו כנגד כל הוצאה ונזק שיגרמו לו עקב כך.
- 19.9 הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות את המזמין בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למזמין או למי מטעמו, אשר הספק אחראי להם כאמור בהסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישפה הספק את המזמין בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למזמין, מקום בו יקבע טריבונול שיפוטי כזה או אחר כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, ו/או צוות הפרויקט ו/או ספקי המשנה, עובדיהם, שלוחיהם, סוכניהם וכיו"ב, המקימים חבות כלשהי למזמין.
- 19.10 לצורך סעיף זה "המזמין" לרבות מדינת ישראל – המרכז הרפואי ת"א ע"ס סוראסקי.

20. הפרת ההסכם, ביטולו ופיצויים

- 20.1 הופר הסכם זה הפרה יסודית על ידי הספק, יהא המזמין זכאי, מבלי לגרוע מכל סעד ותרופה אחרת להם הוא זכאי על הסכם זה ו/או כל דין, לבטל את ההסכם לאחר שנתן הודעה בכתב לספק המפרטת את ההפרה והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 60 ימים קלנדריים מיום קבלת ההודעה.
- 20.2 מוסכם ומוצהר בזאת כי כל פיגור של למעלה מ-30 (שלושים) ימים קלנדריים ביחס למועדים ע"פ לוח הזמנים, אשר יגרם שלא כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלניים של המזמין או מי מטעמו, יחשב כהפרה יסודית של הסכם זה ע"י הספק, אלא אם קיבל הספק את אישורם המוקדם של מנהלי הפרויקט לפיגור, בכתב ומראש.
- 20.3 אם לדעת המזמין הספק לא עמד במבדקי הקבלה בהצלחה, יודיע על כך המזמין לספק, ואזי יהא רשאי המזמין לבטל הסכם זה באופן מיידי, ומבלי שלספק תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך. מובהר, כי תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה תוך זמן סביר שיקבע על ידי המזמין. כמו כן, תינתן לספק אפשרות של עד שלושה ניסיונות לעבור את מבחני הקבלה.
- 20.4 הספק לא יהיה זכאי לבטל הסכם זה, כולו ו/או מקצתו, ו/או להפסיק את ביצוע הפרויקט אלא במקרים הבאים אשר הם בלבד יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ע"י המזמין, ובלבד שהספק נתן הודעה בכתב למזמין המפרטת את ההפרה הנטענת ומשמעותיה והמזמין לא תיקן את ההפרה בתוך 60 ימים קלנדריים מיום קבלת ההודעה: (א) אי עמידת המזמין בהתחייבויותיו

- לשלם לספק תשלום מן התשלומים החלים עליו עפ"י הסכם זה בהיעדר הפרה מטעם הספק, ו- (ב) המזמין הפר הפרה הנוגעת לזכויות יוצרים בקשר עם הפרויקט.
- 20.5 למרות האמור בסעיף 21 זה לעיל ומבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, יהא רשאי המזמין לבטל הסכם זה, בכל עת, ומכל סיבה שהיא בהתאם לשקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וביטול כאמור לא יחשב כהפרה של ההסכם, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה האמור, ישלם המזמין לספק חלק יחסי של התמורה בגין אבני הדרך ו/או העבודה שסופקו למזמין עד למועד הביטול כאמור, והספק לא יהא רשאי לתבוע ו/או לדרוש ו/או לטעון להשבה ו/או לאכיפתו של הסכם זה, כולו או מקצתו, בכל דרך שהיא, וכן לא יהיה רשאי לבקש ולקבל סעד של צו מניעה כנגד המשך ביצוע הפרויקט על ידי המזמין או העסקת צד שלישי אחר בביצוע הפרויקט. (לא מקובל. תנאי מהותי מתנאי המכרז)
- 20.6 בכל מקרה של ביטול ו/או סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, אזי מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים להם זכאי המזמין על פי הסכם זה ו/או כל דין במקרה של הפרה על ידי הספק (א) יהיה זכאי המזמין לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה היה אמור להיעשות על ידי הספק. הספק מוותר על זכות עכבון על פי חוק חוזה קבלנות, תשל"ד – 1974, ומתחייב בזאת עם ביטול ההסכם, לסלק ידו מהפרויקט ולהעביר למזמין ו/או למי מטעמו באופן מסודר את הבעלות, זכויות השימוש והחזקה בכל תוצרי הפרויקט בין אם הושלמו ובין אם לאו, לרבות החומרות, תוכנות, מסמכים, יישומים, שינויים, מהדורות וגרסאות, מדיות אחרות למזמין, אם וככל שיהיו כאלו ברשות ו/או בבעלות הספק.
- 21.7 אין בכל תרופה וסעד הנקובים במפורש בהסכם זה כדי ליתר ו/או לגרוע מזכות המזמין לתרופה וסעד אחרים הנתונים לו על-פי ההסכם ו/או על פי כל דין, אלא אם נקבע אחרת במפורש בהסכם זה.
- 20.8 קנס פיגור:
- מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמין על-פי הסכם זה או על פי כל דין, היה והספק לא יעמוד באבן דרך כלשהי, בתוך התקופה שנקבעה לכך בלוח הזמנים ועוד 30 ימים קלנדריים לאחר מכן (אפילו אם לא ביטל המזמין את ההסכם בעקבות כך) ולא קיבל אישור המזמין בכתב לדחיית מועד אבן הדרך יהיה המזמין זכאי לחייב את הספק בתשלום קנס, שיופחת מהתמורה לה זכאי הספק, בגובה 3% מגובה התמורה הכוללת האמורה להיות משולמת בגין אבן הדרך שבפיגור בגין כל שבוע איחור כאמור, החל מהשבוע הראשון לפיגור, וזאת מבלי שתוטל על המזמין החובה להוכיח כל נזק. מוסכם כי הסך המצטבר של הקנס כמפורט לעיל, לא יעלה על 15% מסך התמורה הכוללת האמורה להיות משולמת בגין אבן הדרך שבפיגור. מוסכם כי קנס הפיגור אינו מהווה פיצוי מוסכם ואינו בא במקום זכותו של המזמין לפיצוי בגין נזקיו. מובהר, כי הספק לא יידרש לשלם קנס פיגורים אם האיחור נגרם בשל אירוע ו/או אירועים שלספק לא הייתה שליטה עליהם והספק לא יכול היה למנוע את אירועים.
- 20.9 קנס על חריגה בתקופת השרות
- על כל חריגה של הספק מרמת השרות הנדרשת כמפורט במכרז בטבלת דרישות השרות SLA, ישלם הספק למזמין פיצוי של 600 ₪ על כל חריגה.
- בטרם הפעלת זכותו להטלת קנס יעביר ביה"ח התראה בכתב לספק ויאפשר לו 14 ימי עבודה להתייחסות בטרם גביית הקנס בפועל. ימים אלה הינם לצורך תגובת הספק ואינם מעכבים את מועד תחילת חישוב החריגה מלוחות הזמנים המפורטים לעיל.

פרק ה' –

הוראות שונות

21. יישוב מחלוקות וסכסוכים

- 21.1 במקרה של מחלוקת בקשר להסכם זה, פרשנותו, יישומו וכל הנובע ממנו במישרין או בעקיפין (בהסכם זה: "המחלוקת"), אשר לא נפתרה על ידי מנהלי הפרויקט, תיושב המחלוקת, במידת האפשר, על ידי מי שיהיה באותה העת סמנכ"ל המזמין ומנכ"ל הספק (להלן: המנכ"לים).

- 21.2 מוסכם כי בירור מחלוקת כאמור לעיל ולהלן, לא יהווה עילה לעיכוב ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, בכפוף לתשלום התמורה הקבועה בגין ביצוע ההתחייבויות שאינן קשורות למחלוקת.
- 21.3 לא נפתר הסכסוך על ידי המנכ"לים הרי שמוסכם בזאת בין הצדדים כי לבית המשפט ו/או בית הדין אשר להם הסמכות העניינית במחוז תל אביב-יפו, תהא סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת שבין הצדדים לרבות במקרה של סכסוך בנושא קניין רוחני ו/או רשיונות תוכנה ו/או הפרה של זכויות יוצרים.

22. ויתור או הנחה

- 22.1 הסכמת הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או הנחה או דחייה שניתנה לצד אחד לא יהוו תקדים ולא ילמדו מהן גזירה שווה למקרה אחר.
- 22.2 לא השתמשו הצדדים במקרה מסוים, בזכויות עפ"י הסכם זה, אין לראות בכך הקלה או ויתור על אותן הסמכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו הקלה או ויתור כלשהו על זכויות הצדדים וסמכויות הפוסק כמותנה בהסכם זה. כל ויתור, ארכה או הימנעות או שיהוי או הנחה שינתנו על ידי צד אחד למשנהו, יהיו תקפים אך ורק אם ניתנו בכתב, ויחולו אך ורק לגבי המקרה שלגביו ניתנו.

23. שונות

- 23.1 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם ע"י הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם והוא מבטל כל הסכם או הסדר קודם ביניהם.
- 23.2 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או חלק הימנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל הצדדים להסכם.
- 23.3 כל אימת שהסכמת מי מהצדדים או אישורו נחוצים על פי הסכם זה או בקשר עימו, לא ימנע אותו צד ממתן הסכמתו או אישורו מטעמים בלתי סבירים. בדומה, כל דרישה, הוראה, בקשה, הנחיה וכיו"ב על פי הסכם זה או בקשר עימו, תיעשה בדרך מקובלת ובתום לב ותהא סבירה בנסיבות העניין.
- 23.4 כל הודעה אשר יש לתת עפ"י הסכם זה תינתן בכתב בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו.
- 23.5 הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימים משיגורה בסניף הדואר, אם נשלחה בדואר רשום.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמין

הספק



אגף מחשב

הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

מ.ז.

אני הח"מ

עובד

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.



7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.
9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977-.
- התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
13. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.
מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.
14. מעבר לאחריות האישית והפילילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: _____

מספר זהות: _____

חתימה: _____

חותמת: _____

תאריך: _____

נוסח ערבות הביצוע

לכבוד
מדינת ישראל – משרד הבריאות
המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי
רח' ויצמן 6
תל-אביב

א.נ.,

הנדון: ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "הקבלן") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום של _____ ש"ח (_____ ש"ח) (להלן: "סכום הקרן") כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בהתאם לתנאים המפורטים להלן (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת הקבלן בקשר להסכם מיום _____ שנערך בין הקבלן לבין המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי.
 2. תנאי ההצמדה הם כדלקמן:
אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") והידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהיה ידוע במועד הוצאת ערבות זו ואשר התפרסם ביום _____ ואשר עמד על _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
 3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיח בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהקבלן. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד הקבלן ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לקבלן ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו.
 4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד שסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זו, לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
- אנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע בסעיף 3 לעיל.
5. בכל מקרה, אם יתברר ביום פרעונו בפועל של סכום הקרן או כל חלק ממנו, כי המדד החדש ירד לעומת המדד הבסיסי, כי אז נשלם את סכום הקרן אם דרשתם את תשלום מלוא סכום הקרן או נשלם אותו חלק מסכום הקרן אם דרשתם תשלום חלק מסכום הקרן בלבד.
 6. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לקבלן על פי הדין.
 7. הערבות תהיה בתוקף עד למשך _____ מיום הוצאתה ועד בכלל (להלן התקופה הראשונה) ואנו מסכימים להארכתה לתקופות נוספות, אם נקבל מכם על כך הוראה בכתב.

בכבוד רב,

בנק _____

הערה: שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל

הנדון: הקפדה בנושא ערבות בנקאית

הפסיקה האחרונה קובעת שכאשר מצורף נוסח כתב ערבות כנדרש בתכ"מ יש לדאוג כי הערבות המוגשת על ידכם תהיה זהה לנוסח כתב הערבות.

השמטה או הוספה של הערות לניסוח הנ"ל אינן נחשבות כטעות טכנית אלא כפגם מהותי המחייב פסילת הערבות.

יש להקפיד על הסכום במילים ובספרות, סוג המטבע ותוקף הערבות כנדרש בסעיף הערבות במכרז.

וועדת המכרזים נאלצת לפי הנחיות פרקליטות המדינה לפסול ערבויות בהן הנוסח שונה מהנוסח המצורף.

אנא הקפידו !!!

ועדת המכרזים.

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' טלפון: _____
מס' פקס: _____

לכבוד
המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

כתב ערבות למכרז

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

מתאריך: _____
(מתאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

הנחיות לגבי הנחות

הרינו מביאים לידיעת המשתתפים במכרז, שבעת בדיקת והכנת לוח השוואת ההצעות שהוגשו

למכרז, אנו נוהגים על-פי העקרונות הבאים:

א. הנחות/בונוסים הניתנות בהצעות המחיר:

אם ניתנת הנחה/בונוס מותנית בגודל הרכישה או בכל דרך אחרת, אין אנו מתייחסים להנחה/בונוס זו, וכאילו שלא ניתנת כלל.

במידה וניתנת הנחת בונוס בכמות שאינה מותנת בהיקף הרכישה או בכל דרך אחרת, הנחת כמות זו תשוקלל למחיר שיהיה מחיר מוסכם וסופי לצורך הרכישה (ביצוע ההזמנות).

ב. כל ההצעות המוגשות במטבע זר, מתורגמות על ידנו לשקלים, לתאריך אחיד.

ג. אנו נהיה רשאים לשנות את היקף העבודה/הכמויות בגבולות של 30%.

תאריך: _____

אשור רואה חשבון המאשר "טובין מתוצרת הארץ"

אני הח"מ _____ רו"ח, בעל ת.ז מס' _____ מאשר בזאת כדלקמן:

1. אני משמש כרואה חשבון של _____ (להלן: "המציע").
2. קראתי ואני מכיר את תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה 1995 (להלן: "התקנות").
3. הריני לאשר כי הצעת המציע בהצעתו למכרז מס' _____ (להלן: "המכרז לאספקת הטובין") _____ (להלן: "הטובין") מתייחסת לטובין מתוצרת הארץ כמשמעותו בתקנות.
4. אני מאשר כי הטובין הנ"ל הם "מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

על המציע לדאוג כי אישור רואה חשבון המאשר "טובין מתוצרת הארץ"**המוגש על ידו יהיה זהה לנוסח המופיע בנספח זה.****מודגש שאישור חוות דעת רואה החשבון אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים -****העדפת תוצרת הארץ הינו על פי המתבקש מהוראת החשב הכללי מס' 7.24.1**